

CBMS – PALVELUKUVAUS



CBMS PALVELUKUVAUS

(2/4)

CBMS on palvelu, joka kattaa Casio QT-6000, QT-6100 ja QT-6600 kassapäätemallien taustaohjelmiston ja siihen liittyvät ylläpitopalvelut.

Ohjelmisto on lisenssi perustainen ja sen voi asentaa vain määrättyyn työasemaan (Windows PC) . Lisenssiä ei voi siirtää.

CBMS ylläpitosopimus tehdään asiakkaan (myöhemmin asiakas) ja Ahola Oy:n (myöhemmin Ahola) välillä. Ahola voi ohjata sopimukseen liittyvien palvelujen toimittajaksi Ahola Oy:n valtuuttaman edustajan.

1. Sopimusaika

Sopimuskausi on 36 kuukautta ja jatkuu sopimuskauden jälkeen vuoden kerrallaan ellei toisin sovita. Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen kuluvan sopimuskauden päättymistä. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden maksamalla Aholalle €500,00 korvauksena sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä

2. Sopimuksen voimaantulo

Sopimus astuu voimaan, kun ensimmäinen sopimusmaksu on suoritettu.

3. Laajuus

Järjestelmän pitämiseksi käyttökunnossa Ahola suorittaa sekä korjauksia että mahdollisia ohjelmistohuoltotarkistuksia. Tämän lisäksi Ahola antaa puhelimitse neuvontaa järjestelmän käytöstä ja vikatilanteista. Ylläpitoa, puhelinneuvontaa ja etähuoltoa Ahola tekee normaalina työaikana maanantaista perjantaihin klo 9-16. Ei kuitenkaan yleisinä vapaapäivinä eikä pyhinä.

4. Korjaukset

Ahola aloittaa ensi tilassa Asiakkaan ilmoituksesta vikojen korjaukset. Mikäli vikailmoitus edellyttää korjaustoimenpiteiden aloittamista Aholan normaalityöajan ulkopuolella, toimenpiteisiin ryhdytään vain, mikäli Asiakas ja Ahola erikseen sopivat korjaustoimenpiteiden suorittamisesta ylityönä. Ilmaantuneesta tai todennäköisesti ilmaantuvasta viasta on ilmoitettava Aholalle välittömästi.

5. Vastuunrajoitukset

Aholan ylläpitositoumus ei koske sellaisten vikojen korjaamista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan, sen henkilökunnan tai kolmannen henkilön huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä eikä vikoja, jotka onnettomuus, tulipalo, vesi- tai vesijohtovaurio, ukkonen tms. luonnonilmiö, epänormaali pölyntyminen, sähköjakeluhäiriö, puhelin- tai tietoliikennelinjavika, normaalista poikkeava käyttö tai muu Aholan valvonnan ulkopuolella oleva seikka on aiheuttanut. Ahola ei myöskään vastaa laitteistoon asennetuista muista ohjelmistoista eikä niihin talletetuista tiedoista eikä niiden muulle järjestelmälle aiheuttamista vioista ja haitoista. Muiden ohjelmien uudelleen asentaminen ja tietojen palauttaminen on täysin Asiakkaan vastuulla.

6. Vahinkovastuu

Ahola ei vastaa järjestelmän aiheuttamista eikä ylläpidon viivästymisestä johtuvista suorista tai epäsuorista vahingoista ja haitoista.

7. Ylläpidon keskeytys

Ahola ei vastaa ylläpidon keskeyttämisestä silloin, kun keskeytys johtuu ylivoimaiseksi esteeksi katsottavista seikoista.

8. Sopimukseen liittyvät maksut

Ahola laskuttaa sopimukseen liittyvät maksut kalenterivuoden jaksoissa etukäteen.

9. Palvelun sisältö:

A. CBMS taustaohjelmisto ja siihen liittyvät toiminnalliset ominaisuudet:

1. Tuotehallinta ja tuoteraportointi
 - a. Tuotenimi, PLU numero, hinta, verokanta, koonti ryhmiin (tuote- ja pääryhmä)
 - b. Tuotenimi, EAN koodi, hinta, verokanta, koonti ryhmiin (tuote- ja pääryhmä)
2. Myyjähallinta
 - a. nimet ja oikeudet
3. Asiakashallinta
 - a. Nimet ja ehdot
4. Raportointi
 - a. vapaalta aikajaksolta (kalenteri)
 - b. myynti kpl ja Euro-määrä
 - c. alennukset, korjaukset, verot
 - d. maksutavat (maksutavan siirto mahdollinen)
 - e. myynti tunneittain (myös tuotteittain tunneittain)
 - f. kate
5. Varastonvalvonta (vain CBMS Full versio)
 - a. useampi varastopaikka
 - b. osto ja myyntihinta
 - c. reseptiikka
 - d. hävikin kirjaus
 - e. inventointi
 - f. raportointi
 - i. varastomäärät
 - ii. varaston arvo
 - iii. hävikit
6. Päivän päätös (myynnin kirjaus halutulle päivälle)
 - a. automaattisesti ajastettuna
 - i. asiakas vastaa automaattisen ajastuksen toiminnan tarkistamisesta
 - b. manuaalisesti

B. CBMS ohjelmiston ylläpito (Teamviewer ohjelmalla)

1. Ohjelmiston korjaus- ja muut päivitykset saman version sisällä
 - a. päivitykset tehdään pyydettyäessä
2. Lakisäätteiset muutokset ohjelmiston lähdekoodiin
 - a. muutokset tehdään pyydettyäessä
3. Puhelinneuvonnan (hinnat ja aukioloajat voimassa toistaiseksi):
arkisin 09:00-16:00, p. 0600-12356, (puhelun hinta 2,21 / min. + mpm/pvm)

C. Muut ehdot:**1. Internet-yhteys**

- a. Ohjelmiston ylläpitoa yms. varten, asiakas vastaa riittävien tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta
- b. Asiakas vastaa laitteiden tietoturvasta. Ahola ei vastaa mahdollisista vahingoista jotka aiheutuvat tietoturvan puutteellisuudesta

2. Tietojen varmuuskopiointi

- a. Asiakas vastaa tietojen varmuuskopioinnista. Ahola ei vastaa mahdollisista tietojen katoamisesta tai muista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat varmuuskopioinnin puutteellisesta hoitamisesta.

3. Vikailmoitukset

- a. Asiakas tekee kaikki Järjestelmää koskevat vikailmoitukset Aholalle tai sen edustajalle erikseen ilmoitettuun puhelinnumeroon.

4. Palvelu ei sisällä:

- a. sopimuksen ulkopuolisia töitä ja tarvikkeita
- b. matkustuskuluja, rahteja yms.

5. Muuten seurataan yleisiä sopimusehtojamme (www.jariahola.fi/ehdot)