

1. Yleistä. Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Jari Ahola Oy:n ("Ahola") tarjoamien Casio-merkkisten kassako-
neiden ja -järjestelmien sekä Nets Finland Oy:n tai Verifone Oy:n maksupäätejärjestelmien taikka muiden vastaa-
vien järjestelmien ja näihin liittyvien tarvikkeiden sekä ylläpito-, huolto- ja pilvipalveluiden toimittamiseen Aholan
asiakkaille ("Asiakkaat"). Aholan tarjous on voimassa siinä mainitun ajan.

2. Sopimusasiakirjat. Sopimus koostuu Aholan tarjouksesta, Aholan kulloinkin voimassa olevista palvelukuvauk-
sista, näistä yleisistä sopimusehdoista sekä IT2015 YSE – Yleisistä sopimusehdoista ja näissä yleisissä sopimuseh-
doissa tarkemmin yksilöitävistä IT2015 -erityisehdoista. Sovellettavat IT2015 -ehdot ovat saatavilla Aholan verkko-
sivuilla (www.jariahola.fi/ehdot) tai ne toimitetaan Asiakkaalle pyynnöstä. Sopimus ei sido Aholaa ennen kuin Asia-
kas on maksanut ensimmäisen sopimuksen mukaisen maksun. Jos Asiakas on hankkinut laitteet vuokraamalle ne
rahoitusyhtiöltä, sopimus ei tule voimaan ennen kuin rahoitusyhtiö on hyväksynyt Asiakkaan luottihakemuksen.
Mikäli sopimusasiakirjojen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti tarjousta sekä palvelukuvauksia ja tämän
jälkeen muita sopimusasiakirjoja toisiaan täydentävästi. Asiakkaan sopimukset kolmansien osapuolten kanssa, ku-
ten sopimukset rahoitusyhtiön kanssa, eivät tule osaksi Aholan ja Asiakkaan välistä sopimusta, eikä Ahola osaksi-
kaan vastaa niistä johtuvista velvoitteista.

3. Laitteet. Sopimuksen kohteena olevat laitteet ja tarvikkeet on yksilöity sopimuksessa. Asiakas hankkii laitteet
joko vuokraamalla ne Aholan hyväksymältä rahoitusyhtiöltä ja tekemällä sen kanssa laitteita koskevan vuokraso-
pimuksen, tai ostamalla ne Aholalta. Soveltuva hankintatapa sekä toimitusaika ja -ehto ovat yksilöity sopimuk-
sessa. Muilta osin laitteiden toimituksiin sovelletaan IT2015 ELT – Erityisehtoja laitetoimituksista, kuitenkin seu-
raavin täsmennyksin ja lisäyksiin: (i) Ahola pidättää omistusoikeuden laitteisiin ja oikeuden saada laitteet viipy-
mättä takaisin haltuunsa, kunnes niitä koskeva kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Aholalle;
(ii) takuu-aika on 36 kuukautta edellyttäen, että Asiakas on hankkinut Aholalta tai tämän hyväksymältä kolman-
nelta osapuolelta laitteiden huoltopalvelut ja laitteiden taustalla olevien ohjelmistojen ylläpitopalvelut (muussa
tapauksessa takuu-aika on 12 kuukautta); (iii) takuu on toissijainen laitteiden huoltopalveluihin nähden; (iv) takuu
raukeaa, jos Asiakas tekee tai teettää asennus-, ylläpito-, huolto-, korjaus- tai muutostöitä taikka lisävarusteiden
liittämisiä tai muita lisäyksiä laitteisiin ilman Aholan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

4. Laitteiden huoltopalvelut. Ahola toimittaa laitteiden huoltopalveluita sopimuksen ollessa voimassa. Huoltopal-
veluiden sisältö, kuten soveltuvat huoltotoimenpiteet, yhteydenpitotavat, huoltonumerot ja palveluajat, on yksi-
löity tarkemmin huoltopalveluita koskevassa palvelukuvauksessa. Toistuvaismaksun piirissä olevat palvelut suori-
tetaan ensisijaisesti etätoimenpiteinä. Muilta osin huoltopalveluiden toimittamiseen sovelletaan IT2015 ELH –
Erityisehtoja laitteiden huoltopalveluista, kuitenkin seuraavin täsmennyksin ja lisäyksiin: (i) Aholalla ei ole velvolli-
suutta dokumentoida huoltopalveluiden yhteydessä tehtyjä toimenpiteitä, ellei tästä ole sovittu etukäteen kirjalli-
sesti; (ii) Aholan on aloitettava myynnin estävien vikojen selvitys palveluaikojen puitteissa neljän (4) tunnin kulut-
tua vikailmoituksesta ja joka tapauksessa toimitettava Asiakkaalle korvaava laite neljän (4) arkipäivän kuluessa
vikailmoituksesta (alkuperäistä laitetta ei palauteta), ellei myynnin estävää vikaa muuten saada ratkaistuksi;
(iii) palvelu ei kata vikoja tai virheitä, jotka aiheutuvat sellaisista Asiakkaan tekemistä tai teettämistä asennus- yllä-
pito-, huolto-, korjaus- tai muutostöistä taikka lisävarusteiden liittämistä tai muita lisäyksistä laitteisiin, joiden
suorittamiseen Ahola ei ole antanut etukäteen kirjallista lupaa.

5. Ohjelmistojen ylläpitopalvelut. Ahola toimittaa laitteiden yhteydessä toimitettavien ohjelmistojen ylläpitopal-
veluita sopimuksen ollessa voimassa. Ylläpitopalveluiden sisältö, kuten soveltuvat ylläpitotoimenpiteet, yhteyden-
pitotavat, ylläpito numerot ja palveluajat, on yksilöity tarkemmin ylläpitopalveluita koskevassa palvelukuvauksessa.
Toistuvaismaksun piirissä olevat palvelut suoritetaan ensisijaisesti etätoimenpiteinä. Muilta osin Ylläpitopalvelui-
den toimittamiseen sovelletaan IT2015 EOY – Erityisehtoja ohjelmistojen ylläpitopalveluista, kuitenkin seuraavin
täsmennyksin ja lisäyksiin: (i) Aholalla ei ole velvollisuutta dokumentoida ylläpitopalveluiden yhteydessä tehtyjä toi-
menpiteitä, ellei tästä ole sovittu etukäteen kirjallisesti; (ii) Aholan on aloitettava myynnin estävien vikojen selvitys

palveluaikojen puitteissa neljän (4) tunnin kuluttua vikailmoituksesta; ja (iii) palvelu ei kata vikoja tai virheitä, jotka aiheutuvat sellaisista Asiakkaan tekemistä tai teettämistä asennus- ylläpito-, huolto-, korjaus- tai muutostöistä taikka lisävarusteiden liittämistä tai muita lisäyksistä ohjelmistoihin, joiden suorittamiseen Ahola ei ole antanut etukäteen kirjallista lupaa.

6. Pilvipalvelut. Ahola toimittaa laitteiden käyttöä tukevia pilvipalveluita sopimuksen ollessa voimassa, jos näin on nimenomaisesti sovittu sopimuksessa. Pilvipalveluiden sisältö, kuten pilvipalveluiden edellyttämät järjestelmävaatimukset, Asiakkaalle tuotettavat raportit ja pilvipalveluiden saatavuus, on yksilöity tarkemmin pilvipalveluita koskevassa palvelukuvauksessa. Ahola ei ole vastuussa pilvipalveluiden taustalla olevien ohjelmistojen ylläpidosta tai käyttötuesta, ellei nimenomaan ole toisin sovittu. Muilta osin pilvipalveluiden toimittamiseen sovelletaan IT2015 ETP – Erytisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (pilvipalvelu), kuitenkin seuraavin täsmennyksin ja lisäyksin: (i) Asiakkaan aineisto luovutetaan Asiakkaalle tämän kirjallisesta pyynnöstä kohtuullisen ajan kuluessa; ja (ii) Asiakas vastaa pilvipalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista.

7. Maksut ja maksuehdot. Laitteita ja palveluita koskevat maksut on yksilöity sopimuksessa ja Aholan palveluhinnastossa. Laskutusjaksot on yksilöity sopimuksessa. Etukäteen maksettuja maksuja ei hyvitetä, palauteta tai lueta kolmannen hyväksi sopimuksen päättämistä tai siirtotilanteessa. Muilta osin maksuihin ja maksuehtoihin sovelletaan IT2015 YSE – Yleisiä sopimusehtoja, kuitenkin seuraavin täsmennyksin ja lisäyksin: (i) Aholalla on oikeus muuttaa palveluhinnastoaan IT 2015 YSE -ehtojen mukaisesti; (ii) matka-aika ja matkakustannukset veloitetaan Aholan palveluhinnaston mukaan; ja (iii) yli 7 päivää viivästyneistä maksuista peritään viivästyskoron lisäksi Aholan palveluhinnaston mukainen huomautusmaksu.

8. Vastuunrajoitukset. Ahola ei vastaa laitteiden tai palveluiden viivästyneistä tai virheistä aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista taikka näiden seurauksista, kuten (i) tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä; (ii) tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, muuttumisesta tai katoamisesta; (iii) kolmannelle osapuolelle aiheutuneista vahingoista; (iv) korvaavien laitteiden tai palveluiden hankinnasta kolmansilta osapuolilta; taikka (v) asiakkaalle aiheutuneesta ylimääräisestä työstä.

9. Sopimuksen voimassaolo. Sopimus on voimassa määräaikaisena siinä mainitun ajan. Tämän jälkeen sopimus jatkuu määräaikaisena aina vuoden kerrallaan, ellei osapuoli irtisano sitä kirjallisesti viimeistään 3 kuukautta ennen kulloinkin voimassa olevan sopimuskauden päättymistä. Jos Asiakas irtisano sopimuksen, Asiakkaan tulee huolehtia myös kolmansien osapuolten kanssa tekemiensä sopimusten irtisanomisesta niiden ehtojen mukaisesti.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvottelut eivät johda sovintoon 60 päivän kuluessa, riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettely pidetään Helsingissä suomen kielellä. Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvollisuuttaan.

11. Muut ehdot. *Palvelukuvausten muutokset.* Aholalla on oikeus muuttaa palvelukuvauksiaan yksipuolisesti toimittamalla Asiakkaalle uudet palvelukuvaukset. Jos muutos vaikuttaa olennaisesti palveluiden sisältöön, Aholan on ilmoitettava muutoksesta Asiakkaalle vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää, jolloin Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos Asiakas ei irtisano sopimusta, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen. *Sopimuksen siirtäminen.* Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman Aholan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.