

IT2018 YSE – YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan tietotekniikan tuotteiden kauppaan ja käyttöoikeuden luovutukseen sekä palveluihin.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Avoin lähdekoodi** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, joka (a) lisensoidaan www.opensource.org/licenses -sivustolla mainittujen open source -käyttöoikeusehtojen mukaisesti; (b) täyttää www.opensource.org/docs/osd -sivustolla esitetyn open source -määritelmän; tai (c) muutoin lisensoidaan käyttöoikeusehdoin, jotka ovat sisällöltään www.opensource.org/docs/osd -sivustolla esitettyjen edellytysten mukaisia.
- 2.2 **Palvelu** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa asennus-, huolto-, ylläpito-, tuki-, konsultointi-, koulutus- tai ohjelmistopalvelua tai muuta sopimuksen kohteena olevaa palvelua.
- 2.3 **Toimituksen kohde** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia tuotteita ja palveluja.
- 2.4 **Tuote** tarkoittaa sopimuksen kohteena olevaa laitetta, välinettä, ohjelmistoa, tietojärjestelmää tai muuta vastaavaa sopimuksen kohteena olevaa tuotetta sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota.
- 2.5 **Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.

3 TOIMITUKSEN KOHDE JA SIIHEN SOVELLETTAVAT EHDOT

- 3.1 Sopijapuolet määrittelevät toimituksen kohteen kirjallisesti.
- 3.2 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti, jos tuote sisältää avointa lähdekoodia tai valmisohjelmistoja.
- 3.3 Avoimeen lähdekoodiin sovelletaan ensisijaisesti näiden yleisten sopimusehtojen ja mahdollisten IT2018 erityisehtojen sijasta sopimuksen osana olevia kyseisen avoimen lähdekoodin ehtoja.
- 3.4 Valmisohjelmistoon sovelletaan ensisijaisesti näiden yleisten sopimusehtojen ja mahdollisten IT2018 erityisehtojen sijasta sopimuksen osana olevia kyseisen valmisohjelmiston ehtoja.

4 HINNAT

- 4.1 Sopijapuolet sopivat kirjallisesti toimituksen kohteen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole toimituksen kohteen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista kirjallisesti toisintyneet, sovelletaan kohtien 4.2 – 4.9 mukaisia ehtoja.
- 4.2 Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro.
- 4.3 Ellei jollekin tuotteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan kyseisen tuotteen tai palvelun osalta tilaushetkellä voimassa olevaa toimittajan hinnaston mukaista hintaa.

- 4.4** Jos tuotteen tai palvelun hinta on kokonaan tai osaksi sidottu johonkin hinnanmuutosperusteeseen, hintaa tarkistetaan muutoksia vastaavasti, jos muutos on vähintään 2 prosenttia. Hinnanmuutosperusteeseen osalta noudatetaan sopimuksen allekirjoituspäivän mukaista peruslukua tai arvoa. Valuuttakurssiin sidottujen hintojen osalta hinta määräytyy toimituspäivän mukaisen Euroopan keskuspankin keskipörssin mukaan lukuun ottamatta jaksoissa laskutettavia tuotteita tai palveluja, joiden osalta hinta määräytyy laskutuspäivän mukaisen Euroopan keskuspankin keskipörssin mukaan.
- 4.5** Toimittajalla on oikeus muuttaa tuotteen tai palvelun toistuvaismaksua ilmoittamalla muutoksesta ja muutoksen perusteista asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus kyseisen tuotteen tai palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa kyseinen sopimus samanaikaisesti myös sellaisten muiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joita asiakas ei voi edellä mainitun irtisanomisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää hyödykseen. Hinnanmuutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.
- 4.6** Hintoihin sisältyvät sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti.
- 4.7** Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen tavanomaiset ja kohtuulliset matka- ja majoituskulut ja päiväraha korvaukset. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa erikseen palvelun edellyttämän yli 60 kilometrin pituisen edestakaisen matkan matka-ajasta puolet sovittuna tuntihinnasta. Jos edestakainen matka on enintään 60 kilometriä, matka-aikaa ei veloiteta. Muista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen.
- 4.8** Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan kirjallisesti tilaama, toimituksen kohteeseen kulumaton työ sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti. Toimittajalla on oikeus veloittaa tällaisesta työstä myös sovittujen veloitusperusteiden mukaiset lisät, jos asiakas kirjallisesti tilaa työtä tehtäväksi toimittajan tavanomaisen työajan ulkopuolella.
- 4.9** Toimittajalla on oikeus veloittaa erikseen asiakkaan antamista vääristä tiedoista tai muusta vastaavasta asiakkaasta johtuvasta syystä aiheutuvat lisäkustannukset sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti.

5 MAKSUEHDOT

- 5.1** Sopijapuolet sopivat kirjallisesti maksueristä ja -ehdoista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole maksueristä ja -ehdoista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 5.2 – 5.4 mukaisia ehtoja.
- 5.2** Toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet toimituksen tapahduttua ja palvelut niiden tekemisen jälkeen. Toimittajalla on kuitenkin oikeus laskuttaa toistuvaismaksut tai muut jaksoissa laskutettavat maksut kirjallisesti sovituin laskutusjaksoin etukäteen tai, ellei laskutusjaksoista ole kirjallisesti sovittu, kuukausittain etukäteen. Jos sopijapuolet ovat sopineet toimituksen tai sen osan hyväksymismenettelystä, toimittaja kuitenkin laskuttaa aikaveloitteiset maksut kuukausittain jälkikäteen ja muut toimitukseen perustuvat maksut kyseisen toimituksen tai sen osan hyväksymisen jälkeen.

- 5.3** Maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi.
- 5.4** Viivästyskorko on korkolain mukainen.

6 ALIHANKINNAT

- 6.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuolen tulee antaa toisen sopijapuolen pyynnöstä tarpeellisia tietoja toimituksen kohteeseen liittyviä tehtäviä suorittavista alihankkijoistaan.
- 6.2** Sopijapuoli vastaa siitä, että sen alihankkija noudattaa omalta osaltaan sopijapuolelle asetettuja velvoitteita. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.
- 6.3** Sopijapuoli sitoutuu osaltaan myötävaikuttamaan siihen, että sen alihankkijat toimivat tarvittaessa keskenään yhteistyössä toisen sopijapuolen alihankkijoiden kanssa toimituksen kohteeseen liittyvissä tehtävissä.

7 SALASSAPITO

- 7.1** Sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina toiselta sopijapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta sopijapuolelta, (d) jonka vastaanottava sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta sopijapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella.
- 7.2** Sopijapuolen on välittömästi lopetettava toiselta sopijapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto.
- 7.3** Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.
- 7.4** Tähän kohtaan 7 liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, nämä oikeudet ja velvollisuudet päättyvät 5 vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä. Sopimuksen päättymisellä ei kuitenkaan ole vaikutusta tähän kohtaan 7 liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jos voimassaolevasta lainsäädännöstä seuraa edellä tässä kohdassa 7.4 todettua pidempi salassapitovelvollisuus.

8 TIETOTURVA JA VARMUUSKOPIOINTI

- 8.1** Sopijapuolen ja sen alihankkijoiden on huolehdittava tietoturvallisuudesta ja varmuuskopioinnista noudattamalla sopijapuolten kirjallisesti sopimia järjestelyjä ja kyseistä sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole tietoturvallisuudesta ja varmuuskopioinnista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 8.2 – 8.4 mukaisia ehtoja.

- 8.2** Sopijapuolen on huolehdittava, että sen vastuulla sopimuksen mukaan oleva osa toimituksen kohdeesta ja sopijapuolen omasta ympäristöstä, kuten sopijapuolen vastuulla olevat laitteet, viestintäverkko, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, on sopijapuolen noudattamien ja asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.
- 8.3** Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheetonta viivytystä havaitsemistaan toimituksen kohdetta tai sen käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä. Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.
- 8.4** Sopijapuoli vastaa omia tietojaan ja tiedostojaan koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta.

9 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 9.1** Jos toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta, sovelletaan käsittelyyn IT2018 EHK -erityisehtoja henkilötietojen käsittelystä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

10 YLIVOIMAINEN ESTE

- 10.1** Sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työtaistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.
- 10.2** Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös sopijapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.
- 10.3** Sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä sekä esteen lakkaamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

11 IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET

- 11.1** Toimittaja vastaa siitä, ettei toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovitussa toimitus- tai käyttömaassa. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sovittu toimitus- ja käyttömaa on Suomi.
- 11.2** Toimittaja on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan asiakasta, jos asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovitussa toimitus- tai käyttömaassa, edellyttäen, että asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti toimittajalle esitetystä väitteestä ja antaa toimittajan käyttää vastajan puhevaltaa sekä antaa toimittajalle toimittajan

pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. Toimittaja vastaa tuomittujen tai sovitujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.

- 11.3** Jos toimittaja perustellusti katsoo tai oikeudenkäynnissä on todettu, että toimituksen kohde loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia sovituissa toimitus- tai käyttömaassa, toimittajalla on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia asiakkaalle oikeus jatkaa toimituksen kohteen käyttämistä, (b) vaihtaa toimituksen kohde sitä vastaavaan sopimuksen mukaiseen tuotteeseen tai palveluun tai (c) muuttaa toimituksen kohdetta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu toimituksen kohde on edelleen sopimuksen mukainen. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista toimittajalle kohtuullisin ehdoin, asiakkaan on lopetettava toimittajan pyynnöstä toimituksen kohteen käyttö ja palautettava se, ja toimittajan on hyvittävä asiakkaan toimituksen kohteesta maksama hinta toteutunutta käyttöaikaan vastaavalla osuudella vähennettynä.
- 11.4** Toimittaja ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka (a) tehdään sellaisen tahon toimesta, jolla on määräysvalta asiakkaaseen tai johon asiakkaalla on määräysvalta siten kuin määräysvalta kirjanpitolaisissa määritellään; (b) johtuu asiakkaan toimituksen kohteeseen tekemästä muutoksesta tai asiakkaan kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta; (c) johtuu toimituksen kohteen käyttämisestä yhdessä muun kuin toimittajan toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa tai (d) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja toimittajan asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoama toimituksen kohdetta vastaavaa sopimuksen mukaista tuotetta tai palvelua.
- 11.5** Toimittajan vastuu toimituksen kohteen immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 11 sovitun.

12 VIIVÄSTYS JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 12.1** Jos sopijapuoli havaitsee, että viivästys tapahtuu tai on todennäköinen, sopijapuolen on viipymättä ilmoitettava viivästyksestä ja sen vaikutuksista toimitusaikatauluun kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.
- 12.2** Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli 60 päivää, sillä sopijapuolella, jota ei ole kohdannut ylivoimainen este, on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.
- 12.3** Jos toimitus on toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä viivästynyt eikä tapahdu sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään 30 päivän lisäajan kuluessa, sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus niiden tuotteiden ja palvelujen osalta, joiden toimitus on viivästynyt, edellyttäen, että viivästyksellä on sopijapuolelle olennainen merkitys ja toinen sopijapuoli käsitti tämän tai toisen sopijapuolen olisi pitänyt se käsittää.
- 12.4** Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos toinen sopijapuoli muutoin olennaisesti rikkoo sopimusta ja sopimusrikkomuksella on sopijapuolelle olennainen merkitys. Jos sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkaminen edellyttää kuitenkin, ettei toinen sopijapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan sopijapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään 30 päivän määräajan puitteissa.
- 12.5** Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain myös silloin, jos asiakas ei suorita eräntynyttä ja perusteeltaan oikeaa maksua 30 päivän kuluessa maksun eräntymistä koskevasta kirjallisesta huomautuksesta eikä asiakas ole asettanut toimittajalle hyväksyttävää vakuutta sopimukseen perustuvien maksujen suorittamisesta.

- 12.6** Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain ennen kuin sopimuksen täyttämisen aika on käsillä, jos on käynyt selväksi, että toinen sopijapuoli syyllistyy sopimuksen purkamiseen oikeuttavaan sopimusrikkomukseen. Sopimuksen purkamisen jää kuitenkin vaille vaikutusta, jos toinen sopijapuoli viipymättä purkuilmoituksen saatuaan joko asettaa hyväksyttävän vakuuden sopimuksen täyttämiseksi tai esittää muun luotettavan selvityksen sopimuksen täyttämiseksi.
- 12.7** Jos asiakas purkaa sopimuksen jonkin tuotteen tai palvelun osalta, asiakkaalla on oikeus purkaa sopijapuolten väliset sopimukset samanaikaisesti myös sellaisten muiden samaa toimituskokonaisuutta koskevien tuotteiden ja palvelujen osalta, joita asiakas ei voi edellä mainitun purkamisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää hyödykseen.
- 12.8** Sopijapuolen on ilmoitettava sopimuksen purkamisesta kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, jotta purku olisi pätevä.
- 12.9** Jos sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, sopijapuolella on myös oikeus pidättyä suorituksestaan ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Sopijapuolen oikeus pidättyä suorituksestaan päättyy, jos toinen sopijapuoli viipymättä pidättymistä koskevan ilmoituksen saatuaan joko asettaa hyväksyttävän vakuuden sopimuksen täyttämiseksi tai esittää muun luotettavan selvityksen sopimuksen täyttämiseksi.

13 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

- 13.1** Sopijapuolet sopivat kirjallisesti korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole korvausvelvollisuudesta ja vastuunrajoituksista kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 13.2 – 13.5 mukaisia ehtoja.
- 13.2** Sopimukseen perustuva sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle sopijapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois lukien yhteensä enintään 20 prosenttia toimituksen kohteen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta. Jos toimituksen kohteena on yksinomaan määräaikainen tai toistaiseksi voimassa oleva toistuvaismaksuina laskutettava tuote tai palvelu, vahingonkorvausvelvollisuus on kuitenkin mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset pois lukien yhteensä enintään kyseisen tuotteen tai palvelun laskennallinen arvonlisäveroton kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna 6:lla. Jos sopijapuolella on velvollisuus suorittaa viivästys-, palvelutaso- tai muuta sopimussakkoa tai hyvitystä, sopijapuolella on velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta vain siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää viivästys-, palvelutaso- tai muun sopimussakon tai hyvityksen.
- 13.3** Sopijapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä.
- 13.4** Sopijapuoli ei vastaa toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. Tätä kohtaa 13.4 ei kuitenkaan sovelleta, jos sopijapuolen velvollisuutena on sopimuksen mukaan toisen sopijapuolen tietojen ja tiedostojen varmuuskopiointi tai tietoturva huolehtiminen ja sopijapuoli on rikkonut tätä velvollisuuttaan.
- 13.5** Vastuunrajoitukset eivät koske kohtaan 7 tai 11 perustuvaa vastuuta taikka vahinkoa, joka on aiheutettu (a) toimituksen kohteen lain tai sopimuksen vastaisella luovutuksella, kopioinnilla tai käytöllä, (b) rikkomalla kohtaa 15.1 tai (c) tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

14 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJEN RATKAISEMINEN

- 14.1** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 14.2** Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Riidan ratkaisee yksi välimies. Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa, jos vastaaja ei kiistä maksuvelvoitettaan.
- 14.3** Jos sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat, sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa.

15 VIENTIRAJOITUKSET

- 15.1** Asiakas sitoutuu noudattamaan Suomen ja tuotteen alkuperämaan toimittajan asiakkaalle ilmoittamia lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka koskevat tuotteiden ja teknisen tiedon vientiä Suomesta, sekä olemaan muutoinkin luovuttamatta tuotteita tai teknistä tietoa kolmannelle osapuolelle, jolle luovuttaminen loukkaa Suomen tai tuotteen alkuperämaan toimittajan asiakkaalle ilmoittamia lakeja tai viranomaismääräyksiä.

16 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA MUUTTAMINEN

- 16.1** Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta. Suostumusta ei kuitenkaan saa evätä ilman perusteltua syytä, jos siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan sopimuksen ehtoja ja siirto tapahtuu sopijapuolen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalla taholla tai liiketoimintasiirron yhteydessä.
- 16.2** Toimittajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti asiakkaalle.
- 16.3** Muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

IT2018 EAP – ERITYISEHTOJA KONSULTOINTI- JA MUISTA ASiantuntijapalveluista

1 SOVELTAMINEN

- 1.1** Näitä erityisehtoja sovelletaan konsultointi- ja muihin asiantuntijapalveluihin (jäljempänä yhdessä asiantuntijapalvelu).
- 1.2** Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 2.1** Toimittaja vastaa siitä, että asiantuntijapalvelu tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla.

3 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1** Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- 3.2** Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot asiantuntijapalvelun tekemistä varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

4 ASiantuntijapalvelu JA SEN TULOSTEN HYVÄKSYMINE

- 4.1** Sopijapuolet määrittelevät asiantuntijapalveluihin kuuluvat tehtävät ja niiden aikataulun kirjallisesti.
- 4.2** Asiantuntijapalvelu tehdään toimittajan työmenetelmien mukaisesti.
- 4.3** Sopijapuolet varaavat tarpeelliset työtilat ja -välineet asiantuntijapalvelun tekemistä varten.
- 4.4** Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa asiantuntijapalvelun toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Sopijapuoli vastaa siitä, että se tekee asiantuntijapalvelun tekemiseksi tarvittavat päätöksensä viivytyksettä.
- 4.5** Toimittajan on annettava asiakkaalle tietoja asiantuntijapalvelun edistymisestä kirjallisesti sovitulla tavalla. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan on annettava tiedot palvelun edistymisestä kirjallisesti vähintään kerran kuukaudessa sekä loppuraportissa. Jos asiantuntijapalvelua ei ole sovittu tehtäväksi kiinteään hintaan, toimittajan on annettava tiedot myös käytetystä työajasta.
- 4.6** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaan on ilmoitettava hyväksymisensä tai huomautuksensa toimittajan asiantuntijapalvelun edistymisestä antamaan kirjalliseen ilmoitukseen, väli- tai loppuraporttiin sekä toimittajan asiakkaalle luovuttamiin asiantuntijapalvelun tuloksiin ilman aiheutonta viivytystä. Ellei asiakas tee kirjallista huomautusta 7 päivän kuluessa ilmoituksen tai väliraportin vastaanottamisesta, ilmoitukseen tai väliraporttiin sisältyvä työ katsotaan hyväksytyksi. Loppuraporttiin sisältyvä työ taikka toimittajan asiakkaalle luovuttaman asiantuntijapalvelun tulos katsotaan

vastaavasti hyväksytyksi, ellei asiakas tee kirjallista huomautusta 30 päivän kuluessa loppuraportin taikka tulosten vastaanottamisesta. Jos asiantuntijapalveluun ei sisälly loppuraporttia eikä asiantuntijapalvelun tulosten luovuttamista, asiantuntijapalvelu katsotaan hyväksytyksi, jos asiakas ei tee kirjallista huomautusta 30 päivän kuluessa asiantuntijapalvelun tekemisestä.

- 4.7** Jos on sovittu, että toimittajalla on oikeus käyttää asiantuntijapalvelun tekemiseen vain sopimuksessa nimettyä henkilöä eikä kyseinen henkilö toimittajasta riippumattoman syyn kuten työpaikan vaihtamisen, pitempiaikaisen sairauden tai muun vastaavan syyn takia ole käytettävissä asiantuntijapalvelun tekemiseen sopimuksen mukaisesti, toimittaja on velvollinen osoittamaan toisen, vastaavat taidot omaavan henkilön kyseisen asiantuntijapalvelun tekemiseen. Jollei toimittajalla ole esittää uutta henkilöä tai asiakas perustellusta syystä ei hyväksy toimittajan esittämää uutta henkilöä, kummallakin sopijapuolella on oikeus irtisanoa kyseinen asiantuntijapalvelu päättymään välittömästi ilmoittamalla tästä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle. Tällöin kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta esittää asiantuntijapalvelun päättymisen perusteella vaatimuksia toisiaan kohtaan lukuun ottamatta toimittajan oikeutta saada sopimuksen mukainen maksu ennen asiantuntijapalvelun päättymistä tehdystä asiantuntijapalvelusta sitä vastaan, että toimittaja antaa asiakkaalle ennen asiantuntijapalvelun päättymistä tehdyn asiantuntijapalvelun tulokset.
- 4.8** Toimittajan vastuu asiantuntijapalvelun virheistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai asiantuntijapalvelun uudelleen tekemiseen omalla kustannuksellaan ja edellyttää, että asiakas ilmoittaa toimittajalle virheestä kirjallisesti kohdan 4.6 mukaisen hyväksymisajan puitteissa.

5 OIKEUDET ASiantuntijapalvelun tuloksiin

- 5.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet asiantuntijapalvelun perusteella syntyviin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin sekä toimittajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat toimittajalle.
- 5.2** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla ja asiakkaan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia sisäisessä toiminnassaan. Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja ja muita tuloksia pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai teettää niihin muutoinkin muutoksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa asiantuntijapalvelun tuloksena syntyviä asiakirjoja tai muita tuloksia kolmannelle osapuolelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten.
- 5.3** Sopimuksella ei ole vaikutusta oikeuksiin, jotka liittyvät niihin aineistoihin, jotka sopijapuolet luovuttavat toisilleen asiantuntijapalvelun tekemistä varten.

6 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

- 6.1** Määräajaksi sovittu asiantuntijapalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen ja määrätyn asiantuntijapalvelun tekemistä koskeva sopimus siihen kuuluneiden tehtävien tultua tehdyiksi.
- 6.2** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva asiantuntijapalvelua koskeva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta kuukauden ja toimittajan puolelta 3 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

7 REKRYTOINTIRAJOITUS

- 7.1** Sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt kyseiseen asiantuntijapalveluun liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut kyseisen asiantuntijapalvelun tai työsuhteen päättymisestä sen mukaan kumpi niistä päättyy aikaisemmin.
- 7.2** Jos sopijapuoli rikkoo kohdan 7.1 rekrytointirajoitusta, sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.
- 7.3** Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhde on päättynyt työnantaja johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.

IT2018 EHK – ERITYISEHTOJA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

1 SOVELTAMINEN

- 1.1** Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun toimittaja käsittelee henkilötietoja asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella. Tällöin asiakas on rekisterinpitäjä ja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä.
- 1.2** Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1** **Henkilötieto** tarkoittaa kaikkea tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyvää tietoa tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietoa.
- 2.2** **Henkilötietojen käsittelijä** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.
- 2.3** **Käsittely** tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita toimittaja tekee asiakkaan lukuun sopijapuolten välisen sopimuksen perusteella ja joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä henkilötietojen käsittelyä.
- 2.4** **Rekisterinpitäjä** tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot, tai muuta tietosuojalainsäädännössä määriteltyä rekisterinpitäjää.
- 2.5** **Tietosuojalainsäädäntö** tarkoittaa Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) ja muita soveltuvia tietosuojasäädännöksiä sekä tietosuojaviranomaisten määräyksiä ja ohjeita.

3 YLEISET OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

- 3.1** Henkilötietojen käsittelyn tarkempi sisältö, mukaan lukien:
- (a) henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitus;
 - (b) henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät;
 - (c) soveltuvat tietoturvatoinenpiteet;
 - (d) näitä erityisehtoja yksityiskohtaisemmat asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet rekisterinpitäjänä; ja
 - (e) sopimuksen mukaisen henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto,
- kuvataan tarkemmin sopijapuolten sopimuksessa, sen liitteissä tai muussa toimittajaa sitovassa asiakkaan ohjeistuksessa.
- 3.2** Asiakkaalla on oikeus antaa toimittajalle sitovia kirjallisia ohjeita henkilötietojen käsittelystä. Toimittajan ja toimittajan henkilöstön tulee käsitellä henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sekä sopijapuolten sopimuksen ja asiakkaan toimittajalle toimittamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle välittömästi, jos toimittaja katsoo, että asiakkaan ohjeistus rikkoo tietosuojalainsäädäntöä.
- 3.3** Asiakkaan on rekisterinpitäjänä tehtävä tarvittavat toimenpiteet varmistaakseen, että toimittajalle siirrettävien henkilötietojen käsittely on asiakkaan osalta tietosuojalainsäädännön mukaista.

- 3.4** Toimittajan tulee viipymättä asiakkaan pyynnöstä tarjota asiakkaalle kaikki sellaiset tiedot, jotka asiakas saattaa tarvita täyttääkseen rekisteröityjen oikeudet, sisältäen pääsyoikeudet, tai noudattaakseen tietosuojaviranomaisten vaatimuksia tai ohjeistusta. Toimittaja ilmoittaa viipymättä asiakkaalle kaikista rekisteröityjen, tietosuojavaltuutetun tai muun viranomaisen vaatimuksista ja tiedusteluista. Toimittajalla on oikeus veloittaa näistä tehtävistä sopijapuolten sopimuksen mukaisesti, tai jos hintaa ei ole sovittu, toimittajan yleisen hinnaston mukaisesti.

4 AUDITOINNIT

- 4.1** Asiakkaalla tai tämän valtuuttamalla audittoijalla on oikeus tarkastaa henkilötietojen käsittelyä koskevien toimittajan velvollisuuksien noudattamisen arvioidakseen toimittajan ja sen alihankkijoiden näiden erityisehtojen velvoitteiden sekä sopimuksen muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien velvoitteiden noudattamista.
- 4.2** Toimittaja takaa asiakkaalle tietosuojalainsäädännön edellyttämät oikeudet toimittajan alihankkijoiden auditointiin.
- 4.3** Mahdolliset asiakkaan suorittamat tarkastukset eivät rajoita toimittajan tai sen alihankkijoiden näiden erityisehtojen tai sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ja vastuita.
- 4.4** Kumpikin sopijapuoli vastaa omalta osaltaan tarkastuksista aiheutuvista kustannuksista.

5 TIETOTURVA

- 5.1** Toimittajan tulee tehdä asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet torjuakseen ja ehkäisäkseen henkilötietojen luvattoman ja laittoman käsittelyn sekä torjuakseen henkilötietojen tahattoman katoamisen, muutoksen, tuhoutumisen tai vahingoittumisen.
- 5.2** Toimittajan tulee varmistaa, että henkilötietoja käsittelevät henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen tai heitä koskee asianmukainen lakisäiteinen salassapitovelvollisuus ja että henkilötietoja käsitellään ainoastaan työtehtävien yhteydessä sovitussa käyttötarkoituksessa.
- 5.3** Toimittaja ilmoittaa asiakkaalle ilman aiheetonta viivästystä kirjallisesti kaikista henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ja muista tapahtumista, joiden perusteella asiakkaan lukuun käsiteltyjen henkilötietojen tietoturvasuus on vaarantunut, tai kun toimittajalla on syytä uskoa, että tietoturva on voinut vaarantua. Asiakkaan pyynnöstä toimittajan tulee tarjota asiakkaalle kaikki asiaankuuluva tietoturvaloukkaukseen liittyvä tieto. Toimittajan tulee myös ilmoittaa asiakkaalle tietoturvaloukkauksen johdosta tehdyt toimenpiteet. Jos toimittajaa velvoittavasta lainsäädännöstä ei muuta johdu, toimittajan tietoturvaloukkausta koskeva ilmoitus asiakkaalle sisältää vähintään:
- (a) kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta,
 - (b) tietoturvaloukkauksen kohteena olleiden tietojen yksilöiminen,
 - (c) jos tietoturvaloukkauksen kohde sisältää henkilötietoja, kyseisten henkilöryhmien kuvaus ja vaikutuksen alaisten henkilöiden kokonaislukumäärä,
 - (d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka toimittaja on suorittanut tai suorittaa tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa,
 - (e) kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista seurauksista, ja
 - (f) kuvaus toimittajan suorittamista toimista tietosuojaloukkauksen haittavaikutusten minimoimiseksi.
- 5.4** Toimittajan on dokumentoitava kaikki tietoturvaloukkaukset, mukaan lukien kuhunkin tietoturvaloukkaukseen liittyvät seikat, vaikutukset ja tehdyt korjaavat toimenpiteet.

6 HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI

- 6.1** Toimittajalla on oikeus palvelun toteuttamista varten siirtää henkilötietoja vapaasti Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on myös oikeus siirtää henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa saada toimittajalta tiedot henkilötietojen käsittelyn sijainnista.
- 6.2** Jos henkilötietoja käsitellään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella, kumpikin sopijapuoli varmistaa osaltaan tietosuojalainsäädännön noudattamisen henkilötietojen käsittelyn osalta.

7 KOLMANSIEN OSAPUOLIEN KÄYTTÄMINEN TIETOJEN KÄSITTELYSSÄ

- 7.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajalla on oikeus käyttää toista tietojen käsittelijää alihankkijanaan henkilötietojen käsittelyssä. Toimittaja tiedottaa asiakkaan kirjallisen pyynnön perusteella asiakkaalle kirjallisesti käyttämänsä alihankkijat.
- 7.2** Toimittajan käyttäessä alihankkijaa henkilötietojen käsittelyyn, seuraavat ehdot soveltuvat:
- (a) sanottua toimeksiantoa säädellään kirjallisella sopimuksella; ja
 - (b) kirjallinen sopimus velvoittaa alihankkijan noudattamaan samoja velvollisuuksia ja sitoumuksia, jotka tämän sopimuksen ja tietosuojalainsäädännön mukaan soveltuvat toimittajaan, ja antaa asiakkaalle samat oikeudet alihankkijaa kohtaan kuin ne, jotka asiakkaalla on toimittajaa kohtaan.
- 7.3** Ennen kuin toimittaja vaihtaa tai lisää henkilötietojen käsittelyyn osallistuvia alihankkijoita, toimittaja ilmoittaa asiasta kirjallisesti asiakkaalle ilman aiheutonta viivästystä. Jos asiakas ei hyväksy alihankkijan vaihtamista tai lisäämistä, toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus 30 päivän irtisanomisajalla.
- 7.4** Toimittaja vastaa alihankkijoiden toimista ja laiminlyönneistä suhteessa asiakkaaseen.

8 HENKILÖTIETOJEN POISTAMINEN JA PALAUTTAMINEN

- 8.1** Sopimuksen voimassaoloaikana toimittaja ei saa poistaa asiakkaan lukuun käsittelemiään henkilötietoja ilman asiakkaan nimenomaista pyyntöä.
- 8.2** Sopimuksen päättyessä toimittaja asiakkaan valinnan mukaan joko poistaa kaikki asiakkaan puolesta käsitellyt henkilötiedot tai palauttaa ne asiakkaalle, sekä poistaa kaikki kopiot niistä, ellei lainsäädännössä edellytetä toimittajaa säilyttämään henkilötiedot. Jos asiakas ei pyydä asiakkaan puolesta käsitellyjen henkilötietojen poistamista tai palauttamista, toimittaja säilyttää asiakkaan puolesta käsitellyt henkilötiedot kuusi (6) kuukautta sopimuksen päättymisestä, minkä jälkeen toimittajan tulee poistaa kaikki kopiot niistä, ellei lainsäädännössä edellytetä toimittajaa säilyttämään henkilötiedot.

9 KORVAUSVELVOLLISUUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

Elleivät sopijapuolet ole erikseen kirjallisesti toisin sopineet, näihin erityisehtoihin sovelletaan muutoin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13, mutta kohdan 13.2 mukainen sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä on kaksinkertainen verrattuna kohdassa 13.2 todettuun.

IT2018 EJT – ERITYISEHTOJA TIETOJÄRJESTELMIEN JA ASIAKASKOHTAISTEN OHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan tietojärjestelmien ja asiakaskohtaisten ohjelmistojen toimituksiin.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.
- 1.3 Nämä erityisehdot eivät koske laitetoimituksia eivätkä tietojärjestelmän ylläpitoa, tukea tai jatkokehitystä, joista sovitaan tarvittaessa kirjallisesti erikseen.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Asiakaskohtainen ohjelmisto** tarkoittaa sopimuksessa asiakaskohtaiseksi ohjelmistoksi määriteltyä ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.2 **Avoin lähdekoodi** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, joka (a) lisensoidaan www.opensource.org/licenses -sivustolla mainittujen open source -käyttöoikeusehtojen mukaisesti; (b) täyttää www.opensource.org/docs/osd -sivustolla esitetyn open source -määritelmän; tai (c) muutoin lisensoidaan käyttöoikeusehdoin, jotka ovat sisällöltään www.opensource.org/docs/osd -sivustolla esitettyjen edellytysten mukaisia.
- 2.3 **Määrietykset** tarkoittavat kirjallisia määräytyksiä, jotka sopijapuolet ovat hyväksyneet ja jossa tietojärjestelmän tai sen osan toiminnalliset ja tekniset ominaisuudet on määritelty.
- 2.4 **Operointi** tarkoittaa ohjelmiston käyttötoimenpiteiden suorittamista.
- 2.5 **Tietojärjestelmä** tarkoittaa (a) valmisohjelmistojen, asiakaskohtaisten ohjelmistojen, avoimen lähdekoodin ja toimittajan sopimuksen perusteella tekemän ohjelmistotyön tulosten sekä muiden toimitukseen sisältyvien ohjelmistojen ja ohjelmistokomponenttien muodostamaa toiminnallista kokonaisuutta sekä niihin liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä tai (b) asiakaskohtaista ohjelmistoa.
- 2.6 **Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.7 **Valmistaja** tarkoittaa toimittajaa tai kolmatta osapuolta, jolle tietojärjestelmän immateriaalioikeudet kuuluvat.
- 2.8 Tietojärjestelmään sisältyvässä ohjelmistossa on virhe, jos ohjelmisto ei toimi olennaiselta osin, kuten määrätyksissä on esitetty, tai ei muutoin vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1** Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 3.2** Toimittaja vastaa myös siitä, että tietojärjestelmä vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1** Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- 4.2** Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot projektiin kuuluvien töiden tekemistä varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä tietojärjestelmän soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.

5 PROJEKTIN ORGANISOINTI JA TOTEUTUS

- 5.1** Sopimuksen toteuttamista ja sopijapuolten välistä yhteistyötä varten perustetaan projekti ja sille johtoryhmä, johon kumpikin sopijapuoli nimeää edustajansa. Johtoryhmä valvoo sopijapuolten yhteistyöorganisaationa projektin toteuttamista. Johtoryhmän muut tehtävät määritellään sopimuksessa. Johtoryhmä kokoontuu sopijapuolen pyynnöstä tarpeen mukaan ja vähintään kunkin toimitusvaiheen jälkeen. Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa.
- 5.2** Toimittaja asettaa projektipäällikön, jonka tehtävänä on raportoida johtoryhmälle projektin tilasta ja edistymisestä. Projektipäällikön muut tehtävät määritellään sopimuksessa.
- 5.3** Sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Toimittajan yhteyshenkilönä toimii toimittajan projektipäällikkö. Sopijapuolen on ilmoitettava yhteyshenkilönsä vaihtamisesta toiselle sopijapuolelle hyvissä ajoin.
- 5.4** Sopijapuoli nimeää projektiin tarvittavat henkilöresurssit ja varaa heille riittävästi työaika tehtävien tekemiseen. Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa sopimuksessa mahdollisesti nimettyjä avainhenkilöitä ilman asiakkaan suostumusta. Toimittajalla on kuitenkin oikeus vaihtaa sopimuksessa nimetty avainhenkilö, jos vaihtaminen johtuu avainhenkilön työsuhteen päättymisestä.
- 5.5** Sopijapuolet varaavat tarvittavat työtilat ja -välineet projektin käyttöön.
- 5.6** Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa projektin toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Sopijapuoli vastaa siitä, että se tekee projektin tekemiseksi tarvittavat päätöksensä ilman aiheetonta viivytystä.
- 5.7** Tietojärjestelmä toteutetaan ja muut projektiin kuluvat työt tehdään toimittajan työmenetelmiä käyttäen.
- 5.8** Projektin aikana tietojärjestelmää koskevien varmuuskopioiden ottamisesta sekä niiden toimivuuden tarkastamisesta vastaa se sopijapuoli, jonka vastuulla kehitysympäristö on sopimuksen perusteella. Varmuuskopioinnin osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 8.4.

- 5.9** Muutokset määräytyksiin ja muut muutokset tietojärjestelmään sekä muutosten mahdollinen vaikutus toimitusaikatauluun, hintaan ja muihin sopimusehtoihin on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, kohdassa 5.1 tarkoitetulla johtoryhmällä on oikeus päättää muutoksista edellyttäen, että molempien sopijapuolten johtoryhmään nimeämät edustajat hyväksyvät päätöksen.

6 RAPORTOINTI

- 6.1** Toimittajan on annettava asiakkaalle ajantasaiset tiedot projektin edistymisestä kirjallisesti sovitulla tavalla. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan on annettava tiedot projektin edistymisestä kirjallisesti vähintään kerran kuukaudessa sekä loppuraportissa. Siltä osin kuin tietojärjestelmää tai projektia ei ole sovittu toimitettavaksi kiinteään hintaan, toimittaja antaa tiedon myös käytetystä työajasta.
- 6.2** Asiakkaan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava yksilöidyt huomautuksensa toimittajan projektin edistymisestä antamaan kirjalliseen ilmoitukseen tai väliraporttiin.

7 TOIMITUS JA ASENNUS

- 7.1** Toimittajan on tehtyään kohdan 8.1 mukaiset testit luovutettava tietojärjestelmä asiakkaalle kohdan 8 mukaista hyväksymistestiä varten asennettuna sopimuksen mukaiseen käyttöympäristöön toimitusaikataulun mukaisesti.
- 7.2** Toimittaja toimittaa asiakkaalle tietojärjestelmään sisältyvän ohjelmiston konekielisen version ja valmistajan mahdollisesti määrittämien avointen rajapintojen kuvaukset. Jos tietojärjestelmä sisältää asiakaskohtaista ohjelmistoa ja asiakkaalla on muutosoikeus kyseiseen asiakaskohtaiseen ohjelmistoon, toimittaja toimittaa asiakkaalle lisäksi kyseisen asiakaskohtaisen ohjelmiston dokumentoidun lähdekielisen version ja mahdolliset rajapintojen kuvaukset. Jos tietojärjestelmä sisältää avointa lähdekoodia ja asiakkaalla on muutosoikeus kyseiseen avoimeen lähdekoodiin, toimittaja toimittaa asiakkaalle lisäksi kyseisen lähdekoodin.
- 7.3** Asiakas vastaa kustannuksellaan tietojärjestelmän käyttöympäristön saattamisesta sopimuksen mukaiseksi. Ellei tarvittavia määräyksiä sopimuksen mukaisesta käyttöympäristöstä ole sopimuksessa, toimittaja antaa ne asiakkaalle kirjallisesti hyvissä ajoin ennen toimitusta. Toimittajalla on oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennusajankohdtaa. Asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 7.4** Toimitukseen sisältyvien käyttöohjeiden ja muun dokumentaation tulee olla suomen tai englannin kielellä.
- 7.5** Tietojärjestelmän vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun tietojärjestelmä on luovutettu asiakkaan hallintaan.
- 7.6** Toimitus sisältää asiakkaan henkilöstön koulutukseen, tuotteiden käyttöönottoon ja tietojen konversioon liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

8 TESTAUKSET JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 8.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja tekee tietojärjestelmälle käytäntönsä mukaiset testit ja vahvistaa kirjallisesti, että tietojärjestelmä on valmis asiakkaan hyväksymistestiin. Jos on sovittu erityisen asiakkaan laatiman testiaineiston käyttämisestä, sen on oltava toimittajan tarkastettavissa hyvässä ajoin ennen testauksen sovittua ajankohtaa.
- 8.2** Asiakas tekee tietojärjestelmän hyväksymistestin sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä.
- 8.3** Asiakkaan on tehtävä tietojärjestelmän hyväksymistesti 30 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on luovuttanut asiakkaalle sekä tietojärjestelmän hyväksymistestiä varten että selvityksen siitä, että tietojärjestelmä on läpäissyt toimittajan tekemät testit. Jos tietojärjestelmässä on testauksen estävä virhe, asiakkaalla on oikeus keskeyttää testaus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toimittajalle. Hyväksymistestille varattua aikaa pidennetään sillä ajalla, jonka hyväksymistestaus on ollut keskeytettynä testauksen estävän virheen korjaamisen takia. Asiakkaan on ilmoitettava tietojärjestelmässä havaitut virheet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti.
- 8.4** Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa tietojärjestelmän käyttämistä, eivät ole esteenä tietojärjestelmän hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet takuun puitteissa ilman aiheutonta viivytystä.
- 8.5** Tietojärjestelmä katsotaan hyväksytyksi, (a) kun asiakas ilmoittaa toimittajalle kirjallisesti hyväksyvänsä tietojärjestelmän; (b) kun toimittaja on osoittanut korjanneensa asiakkaan kirjallisesti ilmoittamat hyväksymisen estävät virheet; (c) jos asiakas ei tee kohdan 8.3 mukaisesti kirjallista huomautusta hyväksymisen estävästä virheestä tai (d) jos asiakas ottaa tietojärjestelmän tuotantokäyttöön. Edellä tässä kohdassa 8.5 todettua ei sovelleta osatoimituksen hyväksynnässä siltä osin kuin osatoimituksessa olevaa virhettä ei voi kohtuudella havaita ennen myöhemmin toimitetun osatoimituksen hyväksymistestausta.
- 8.6** Toimitus katsotaan kokonaisuudessaan hyväksytyksi, kun sekä tietojärjestelmä että toimitukseen sisältyvä dokumentaatio on toimitettu ja muut toimitukseen sisältyvät tehtävät on sopimuksen mukaisesti tehty.
- 8.7** Sopijapuolet voivat erikseen sopia osatoimitusten testauksesta ja hyväksymisestä. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole kirjallisesti toisin sopineet, noudatetaan myös osatoimitusten testauksen ja hyväksymisen osalta kohtien 8.1 – 8.6 mukaista menettelyä.

9 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

- 9.1** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa, jos toimituksen kohdan 8.6 mukainen hyväksyminen viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Toimituksen osan toimittamisen tai käyttämisen estävien tietojen tai asiakirjojen viivästyminen katsotaan kyseisen toimituksen osan viivästyneeksi. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyssakkoon ajalta, jona toimittaja luovuttaa asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan tuotteen, jonka asiakas hyväksyy.
- 9.2** Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka hyväksyminen viivästyy sovitusta aikataulusta, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta.
- 9.3** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13.

10 OIKEUDET TIETOJÄRJESTELMÄÄN

- 10.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet tietojärjestelmään ja siihen tehtyihin muihin kuin kohdassa 10.4 tarkoitettuihin muutoksiin kuuluvat valmistajalle.
- 10.2** Asiakas saa tietojärjestelmään sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla ja asiakkaan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää tietojärjestelmää sisäisessä toiminnassaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää tietojärjestelmää tarjotakseen tietojärjestelmään sisältyvän ohjelmiston käyttämistä koskevia palvelukeskus tai käyttöpalveluita kolmannelle osapuolelle ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 10.3** Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus. Kopion tulee sisältää samat tekijänoikeus-, tavaramerkki- ynnä muut sellaiset merkinnät kuin alkuperäisen ohjelmistokopion ja se on samojen ehtojen alainen.
- 10.4** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannelle osapuolella muutoksia tietojärjestelmään (a) valmistajan mahdollisesti määrittämien avointen rajapintojen kautta ja (b) tietojärjestelmään mahdollisesti sisältyvän asiakaskohtaisen ohjelmiston tai avoimen lähdekoodin osalta. Asiakkaalla ei ole muilta osin oikeutta tehdä tai teettää kolmannelle osapuolella muutoksia tietojärjestelmään sisältyviin ohjelmistoihin ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 10.5** Asiakas antaa valmistajalle ilman korvausta oikeuden, joka ei ole yksinoikeus, kopioida, muuttaa ja saattaa yleisön saataville muutoksia, jotka asiakas tekee tai teettää kolmannelle osapuolella tietojärjestelmään. Valmistajan tässä kohdassa 10.5 mainittu oikeus käsittää myös oikeuden luovuttaa kyseiset oikeudet kolmannelle osapuolelle.
- 10.6** Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttöoikeutta muutoin kuin tässä kohdassa 10 sovitun mukaisesti. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus siirtää tietojärjestelmän operointi kustannuksellaan kolmannelle osapuolelle edellyttäen, että tietojärjestelmää käytetään yksinomaan asiakkaan ja sen kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden lukuun. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että tällaista kolmatta osapuolta sitovat sopimuksessa mainitut tai niitä olennaisilta osin vastaavat salassapitoa koskevat ehdot.
- 10.7** Sopimuksella ei ole vaikutusta oikeuksiin, jotka liittyvät niihin aineistoihin, jotka sopijapuolet luovuttavat toisilleen tietojärjestelmän toteuttamista varten.

11 TAKUU

- 11.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuajana kirjallisesti ilmoittamat tietojärjestelmän virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuajana on 6 kuukautta tietojärjestelmän kohdan 8.5 mukaisesta hyväksymisestä.
- 11.2** Takuu edellyttää, että tietojärjestelmää käytetään sovitussa tai muussa toimittajan määrittämässä käyttöympäristössä.
- 11.3** Toimittaja tekee takuukorjaukset lähtökohtaisesti toimipisteestään käsin. Erikseen sovittaessa virheselvitykset tehdään asiakkaan tiloissa.

- 11.4** Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 11.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 11.6** Takuu lakkaa, jos asiakas tekee tai teettää kolmannelle osapuolella tietojärjestelmään muutoksia, joita toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
- 11.7** Toimittajan vastuu tietojärjestelmän virheistä rajoittuu tämän kohdan 11 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu tietojärjestelmän virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.

12 REKRYTOINTIRAJOITUS

- 12.1** Sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt projektiin liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut toimituksen kohdan 8.6 mukaisesta hyväksymisestä.
- 12.2** Jos sopijapuoli rikkoo kohdan 12.1 rekrytointirajoitusta, sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.
- 12.3** Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhte on päättynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.

IT2018 EKT – ERITYISEHTOJA OHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA KETTERILLÄ MENETELMILLÄ

1 SOVELTAMINEN

- 1.1** Näitä erityisehtoja sovelletaan ohjelmistojen tai niiden osien toimituksiin ketterien menetelmien projekteilla.
- 1.2** Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.
- 1.3** Nämä erityisehdot eivät koske toimituksen hyväksymisen jälkeistä ylläpitoa, tukea tai jatkokehitystä, joista sovitaan tarvittaessa kirjallisesti erikseen.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 Iteraatio** tarkoittaa kestoltaan rajoitettua projektin osaa, kuten projektissa käytetyn ketterän menetelmän mukaista työvaihetta, jossa toteutetaan työlistan mukaisia tai muutoin sovittuja toiminnallisuuksia tai muita ominaisuuksia. Iteraatiot voidaan kuvata tarkemmin myös projektisuunnitelmassa.
- 2.2 Julkaisu** tarkoittaa yhden tai useamman iteraation tuloksena syntynyttä ohjelmistoa, ohjelmiston osaa tai muuta tulosta.
- 2.3 Projekti** tarkoittaa yhdestä tai useammasta iteraatiosta muodostuvaa ketterän menetelmän projektia, jossa asiakas tilaa ja toimittaja toimittaa toimituksen. Projekti voidaan kuvata tarkemmin projektisuunnitelmassa.
- 2.4 Projektisuunnitelma** tarkoittaa sopijapuolten mahdollisesti projektia varten laatimaa suunnitelmaa, jossa kuvataan toimitusta koskeva projekti, julkaisut, iteraatiot, resurssit ja aikataulu sekä sopijapuolten tehtävät.
- 2.5 Toimitus** tarkoittaa julkaisujen suunnittelua, määrittelyä, toteuttamista, testaamista sekä käyttöönottoa koskevia tehtäviä tai muita projektissa sovittuja tehtäviä, joiden tuloksena toimitetaan sovitut julkaisut.
- 2.6 Työlista** tarkoittaa priorisoitua luetteloa julkaisuun tai julkaisuihin alustavasti suunnitelluista toiminnallisuuksista tai muista ominaisuuksista, joita sopijapuolet voivat iteraation aikana yhdessä sopien poistaa, lisätä tai muuttaa.
- 2.7 Työmenetelmä** tarkoittaa toimituksessa tai iteraatiossa noudatettavia menettelytapoja ja työjärjestystä sekä muita sopijapuolten projektissa käyttämiä menetelmiä.
- 2.8 Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.9 Virhe** tarkoittaa sitä, että julkaisu tai toimitus ei vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat sopineet, tai tilannetta, jossa julkaisu ei ole yhteensopiva yhden tai useamman samaan toimitukseen kuuluvan julkaisun kanssa.

3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1** Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat käytetyn työmenetelmän mukaiset ja muut toimitukseen kuuluvat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 3.2** Toimittaja sitoutuu toimimaan yhteistyössä asiakkaan kanssa siten, että asiakas voi toteuttaa asiakkaan vastuulla olevat toimitukseen kuuluvat tehtävät sopimuksen mukaisesti.
- 3.3** Toimittaja vastaa myös siitä, että toimitus vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat sopineet.

4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1** Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat käytetyn työmenetelmän mukaiset ja muut toimitukseen kuuluvat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.
- 4.2** Asiakkaan on sovittu mukaisesti annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä toimituksen soveltuvuudesta asiakkaan käyttötarkoitukseen.
- 4.3** Asiakas sitoutuu toimimaan yhteistyössä toimittajan kanssa siten, että toimittaja voi toteuttaa toimittajan vastuulla olevat toimitukseen kuuluvat tehtävät sopimuksen mukaisesti. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaan tulee tehdä työlistan priorisointi.

5 PROJEKTIN ORGANISOINTI JA TOTEUTUS

- 5.1** Sopijapuolten välistä yhteistyötä ja sopimuksen toteuttamista varten sopijapuolet perustavat projektin ja sille projektiryhmän, johon kumpikin sopijapuoli nimeää edustajansa. Projekti ja projektiryhmä perustetaan sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisesti.
- 5.2** Sopijapuoli nimeää omalta osaltaan projektiin tarvittavat henkilöresurssit ja varaa heille riittävästi työaikaa tehtävien tekemiseen. Sopijapuolet määrittelevät henkilöresurssien roolit ja sopivat henkilöresurssien valtuudet tehtävien tekemiseen. Henkilöresurssien roolit ja valtuudet määrittyvät sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisesti, ellei erikseen ole toisin sovittu.
- 5.3** Sopimuksessa voidaan sopia nimetyistä avainhenkilöistä. Sopijapuolella ei ole oikeutta vaihtaa sopimuksessa mahdollisesti nimettyjä avainhenkilöitä ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus vaihtaa sopimuksessa nimetty avainhenkilö, jos vaihtaminen johtuu avainhenkilön työsuhteen päättymisestä tai muusta pakottavasta sopijapuolesta riippumattomasta syystä.
- 5.4** Sopijapuolen tulee varmistaa, että projektitapaamisiin ja muihin projektiin kuuluviin tehtäviin on käytettävissä riittävästi sopijapuolen projektihenkilöstöä, jolla on riittävä osaaminen, valtuudet ja tieto tehdä projektiin kuuluvat tehtävät.
- 5.5** Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa projektin toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa. Sopijapuoli vastaa siitä, että se tekee projektin toteuttamiseksi tarvittavat päätöksensä ilman aiheetonta viivytystä.

6 PROJEKTIMALLI JA ITERAATIOT

- 6.1** Projektin työmenetelmät, iteraatiot, aikataulu ja julkaisut sovitaan sopimuksessa tai mikäli sopijapuolten kesken ei ole muuta sovittu, työmenetelmät, iteraatiot, aikataulu ja julkaisut voidaan tarkentaa myös sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisessa projektidokumentaatioissa toimituksen aikana.
- 6.2** Projektin alussa sopijapuolet voivat laatia projektisuunnitelman, jota ne tarkentavat tarvittaessa projektin aikana, sekä alustavan työlistan. Sopijapuolet ymmärtävät, että toimituksesta ja sen sisällöstä voidaan sopia iteraatioittain ilman, että toimituksen koko sisältöä olisi sovittu jo projektin alussa.
- 6.3** Iteraatioissa määritellään ja toteutetaan yksi tai useampi työlistan mukaisista toiminnallisuuksista tai muista ominaisuuksista sekä toimitetaan kyseisessä iteraatioissa toteutettavaksi sovittu julkaisu.
- 6.4** Iteraatiot toteutetaan sovituspaikassa. Asiakkaan projektihenkilöstön tulee osallistua päivittäisiin tai muutoin toistuviin projektikokouksiin toimittajan henkilöresurssien kanssa.
- 6.5** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, projekti toteutetaan ja projektiin kuuluvat työt tehdään toimittajan työmenetelmiä käyttäen sovittun ketterän menetelmän mukaisesti.
- 6.6** Projekti päättyy, kun sopijapuolet ovat täyttäneet sovitut velvollisuutensa tai kun projekti on sovittu muutoin päättyväksi. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla on myös oikeus milloin tahansa päättää projekti ilmoittamalla asiasta kirjallisesti toimittajalle vähintään 14 päivää etukäteen. Asiakkaan tulee maksaa toimittajalle sopimuksen päättämispäivään saakka tehdystä työstä.

7 RAPORTOINTI, DOKUMENTOINTI JA TOIMITUS

- 7.1** Toimittajan on annettava asiakkaalle ajantasaiset tiedot projektin ja iteraatioiden edistymisestä sovittulla tavalla. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan on annettava tiedot projektin ja iteraatioiden edistymisestä sopijapuolten käyttämän ketterän menetelmän mukaisella tavalla tai vähintään keran viikossa sekä kunkin iteraation lopussa.
- 7.2** Toimittaja antaa asiakkaalle tiedot myös toimittajan henkilöresurssien käyttämästä työajasta kohdan 7.1 mukaisesti.
- 7.3** Asiakkaan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava yksilöidyt huomautuksensa toimittajan projektin tai iteraation edistymisestä antamaan ilmoitukseen tai raporttiin.
- 7.4** Toimittajan on laadittava ja toimitettava kunkin iteraation osalta asiakkaalle sovittu projektidokumentaatio. Toimittajan on toimitettava asiakkaalle julkaisuun sisältyvän ohjelmiston tai ohjelmiston osan konekielinen ja dokumentoitu lähdekielinen versio sekä mahdollisesti määriteltyjen rajapintojen kuvaukset.

8 TESTAUKSET JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 8.1** Toimittaja testaa julkaisun ennen sen luovuttamista asiakkaalle. Jos on sovittu, että iteraation tuloksena syntyy julkaisu, toimittaja luovuttaa julkaisun asiakkaalle kyseisen iteraation lopuksi tai muuna sovittuna ajankohtana.
- 8.2** Asiakkaan on ilmoitettava julkaisussa havaitut puutteet ja virheet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti. Julkaisu katsotaan hyväksytyksi, jos asiakas ei ilmoita puutteista tai virheistä ilman aiheutonta viivästystä.

- 8.3** Puuttuva tai virheellinen toiminnallisuus tai muu ominaisuus joko palautetaan työlistään toteutettavaksi myöhemmässä iteraatiossa tai sovitaan poistettavaksi työlistältä ja toimituksesta.
- 8.4** Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa julkaisun käyttämistä, eivät ole esteenä sen hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet ilman aiheutonta viivytystä.
- 8.5** Toimitus katsotaan kokonaisuudessaan hyväksytyksi, kun viimeinen sovittu julkaisu on toimitettu ja (a) kun asiakas ilmoittaa toimittajalle kirjallisesti hyväksyvänsä toimituksen; (b) kun toimittaja on osoittanut korjanneensa asiakkaan kirjallisesti ilmoittamat hyväksymisen estävät virheet; (c) jos asiakas ei tee kohdan 8.2 mukaisesti kirjallista huomautusta hyväksymisen estävästä virheestä tai (d) jos asiakas ottaa toimituksen tuotantokäyttöön.

9 TOIMITUKSEN VIVÄSTYMINEN

- 9.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, sopijapuolella ei ole oikeutta saada viivästyssakkoa yksittäisten julkaisujen viivästyksistä.
- 9.2** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa ainoastaan, mikäli on sovittu kirjallisesti sen soveltamisesta toimituksen hyväksymisen viivästyksen ja jos kohdan 8.5 mukainen toimituksen hyväksymisen viivästyminen kirjallisesti sovitusta hyväksymisajankohdasta toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jonka hyväksyminen viivästyy sovitusta aikataulusta, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta.
- 9.3** Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
- 9.4** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13.

10 OIKEUDET JULKAISUIHIN JA TOIMITUKSEEN

- 10.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, immateriaalioikeudet toimitukseen, julkaisuihin ja dokumentaatioon sekä toimittajan niihin tekemiin muutoksiin kuuluvat toimittajalle.
- 10.2** Asiakkaalla ja asiakkaan kanssa kulloinkin samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää toimitusta, julkaisuja ja dokumentaatiota toiminnassaan tai muussa erikseen sovitussa toiminnassa. Käyttöoikeuden puitteissa asiakkaalla on vapaa kopiointioikeus sekä oikeus käyttää toimitusta, julkaisuja ja dokumentaatiota pohjana jatkotyölle sekä oikeus tehdä tai teettää niihin muutoksia. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä eikä muutenkaan luovuttaa toimitusta, julkaisuja tai dokumentaatiota kolmannelle osapuolelle muutoin kuin edellä mainittua tarkoitusta varten.
- 10.3** Sopimuksella ei ole vaikutusta oikeuksiin, jotka liittyvät niihin aineistoihin, jotka sopijapuolet luovuttavat toisilleen toimituksen tekemistä varten.

11 TAKUU

- 11.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat toimituksen virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuaika on 6 kuukautta toimituksen kohdan 8.5 mukaisesta hyväksymisestä.
- 11.2** Toimitukseen mahdollisesti sisältyvään valmisohjelmistoon sovelletaan kyseisen valmisohjelmiston takuehtoja.
- 11.3** Takuu edellyttää, että toimitusta käytetään sovitussa teknisessä käyttöympäristössä.
- 11.4** Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimitukseen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta, jota toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
- 11.5** Jos sopijapuolet toteavat, ettei asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.
- 11.6** Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 11.7** Takuu lakkaa, jos asiakas tekee tai teettää kolmannelle osapuolella toimitukseen muutoksia, joita toimittaja ei ole kirjallisesti hyväksynyt.
- 11.8** Toimittajan vastuu toimituksen virheistä rajoittuu tämän kohdan 11 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu toimituksen virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.

12 REKRYTOINTIRAJOITUS

- 12.1** Sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka tekee tai on tehnyt projektiin liittyviä keskeisiä tehtäviä, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin 6 kuukautta on kulunut toimituksen kohdan 8.5 mukaisesta hyväksymisestä.
- 12.2** Jos sopijapuoli rikkoo kohdan 12.1 rekrytointirajoitusta, sopijapuoli on velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön 6 kuukauden ennakonpidätyksenalaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.
- 12.3** Rekrytointirajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhde on päätynyt työnantajasta johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.

IT2018 ELH – ERITYISEHTOJA LAITTEIDEN HUOLTOPALVELUISTA

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan laitteiden huoltopalveluihin.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 2.1 Toimittaja vastaa siitä, että huoltopalvelu tehdään sopimuksen mukaisesti sovitussa aikataulussa huolellisesti ja huoltopalvelun edellyttämällä ammattitaidolla sekä siitä, että huoltopalvelussa käytettävät varaosat, tarvikkeet ja materiaalit täyttävät sopimuksessa ja laitteita koskeissa ohjeissa olevat vaatimukset.
- 2.2 Huoltopalvelu tehdään toimittajan työmenetelmien mukaisesti.
- 2.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, huoltopalvelu tehdään asiakkaan luona Suomessa.
- 2.4 Toimittajan on dokumentoitava huoltopalvelun yhteydessä tekemänsä toimenpiteet asianmukaisesti ja asiakkaan pyytäessä yksilöitävä tekemänsä toimenpiteet.
- 2.5 Jos kirjallisesti on sovittu, että huoltopalvelu tehdään kokonaan tai osittain etätoimenpiteinä, toimittaja huolehtii omalta osaltaan ja kustannuksellaan siitä, että sillä on etätoimenpiteiden edellyttämät tietoliikenneyhteydet, laitteet, ohjelmistot ja tietoturva.

3 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1 Asiakkaan on huolehdittava siitä, että huoltopalvelua tekevät henkilöt pääsevät sovitun ohjeita ja määräyksiä noudattaen käyttämään asiakkaan laitteita ja ohjelmistoja huoltopalvelun tekemiseksi. Toimittajan pyynnöstä asiakkaan on annettava laitteita koskevat hallussaan olevat käyttöohjeet ja muu dokumentaatio toimittajan käyttöön huoltopalvelun tekemiseksi.
- 3.2 Asiakkaan on toimittajan pyynnöstä luovutettava veloituksetta toimittajan käyttöön sellaiset asiakkaan hallussa olevat tilat, tietovälineet ja muut laitteiden käyttöön liittyvät tarvikkeet ja tiedot, jotka toimittaja perustellusti tarvitsee ylläpitopalvelun tekemiseen.
- 3.3 Vikailmoituksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava ja huoltopalvelua tehtäessä pyydettyä osoitettava tai kuvattava, miten vika tai virhe ilmenee. Toimittajan pyynnöstä asiakkaan edustajan on oltava tavoitettavissa huoltopalvelua tehtäessä.
- 3.4 Jos kirjallisesti on sovittu, että huoltopalvelu tehdään kokonaan tai osittain etätoimenpiteinä, asiakas huolehtii omalta osaltaan ja kustannuksellaan siitä, että sillä on etätoimenpiteiden edellyttämät tietoliikenneyhteydet, laitteet, ohjelmistot ja tietoturva.

4 HUOLTOPALVELUN SISÄLTÖ

- 4.1** Sopijapuolet määrittelevät huoltopalvelun kohteena olevan laitteen kirjallisesti.
- 4.2** Huoltopalvelu tarkoittaa laitteissa ilmenneiden vikojen ja virheiden korjaamista sekä erikseen kirjallisesti sovittujen tarkastusten, testien ja muiden laitteita koskevien toimenpiteiden tekemistä laitteiden pitämiseksi hyvässä käyttökunnossa.
- 4.3** Toistuvaismaksua vastaan annettava huoltopalvelu kattaa sopimuksessa määritellyt tehtävät.
- 4.4** Toistuvaismaksua vastaan annettava huoltopalvelu ei kata laitteen normaalia kulumista, tarvikkeita eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) laitteen virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta; tai (d) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa.
- 4.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu huoltopalvelun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.
- 4.6** Huoltopalvelussa asennettujen varaosien omistusoikeus siirtyy laitteen omistajalle ja poisvaihdettujen osien omistusoikeus siirtyy toimittajalle.

5 PALVELUTASOT

- 5.1** Sopijapuolet sopivat palvelutasosta kirjallisesti. Siltä osin kuin sopijapuolet eivät ole palvelutasosta kirjallisesti toisin sopineet, sovelletaan kohtien 5.2 – 5.4 mukaisia ehtoja.
- 5.2** Toimittajan on aloitettava vikojen ja virheiden selvitys sekä korjaus 3 työpäivän kuluessa vika- tai virheilmoituksen saapumisesta toimittajalle ja jatkettava toimenpiteitä toimittajan säännöllisenä päivittäisenä työaikana, kunnes vika tai virhe on korjattu.
- 5.3** Toimittajalla on oikeus korjata sellaiset pienet viat ja virheet, jotka eivät häiritse laitteen käyttöä, kohdan 5.2 edellyttämää korjausajankohtaa myöhemmin, kuitenkin 3 kuukauden kuluessa vika- tai virheilmoituksesta.
- 5.4** Toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle, milloin vian tai virheen selvittäminen aloitetaan. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syystä siirtää huoltotehtävän tekeminen erikseen sovittavaan myöhempään ajankohtaan. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat siitä, että asiakkaan tekemästä huolto- tehtävän siirtämisestä aiheutuu laitteelle vahinkoa tai lisähuoltotarpeita.

6 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

- 6.1** Määräajaksi sovittu huoltopalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen.
- 6.2** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva huoltopalvelua koskeva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta 3 kuukauden ja toimittajan puolelta 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.

-
- 6.3** Jos toimittaja on luovuttanut käyttöoikeuden laitteeseen asiakkaalle, huoltopalvelua koskeva sopimus päättyy kuitenkin ilman erillistä irtisanomista viimeistään samanaikaisesti, kun käyttöoikeus päättyy.
- 6.4** Jos asiakas on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan huoltopalvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy ennakkaaisesti muusta kuin asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan maksusta.

IT2018 ELT – ERITYISEHTOJA LAITETOIMITUKSISTA

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan tietotekniikan laitteiden kauppaan ja vuokraukseen.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 TOIMITUS, ASENNUS JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 2.1 Laitteen on vastattava sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Laitteen on vastattava myös laissa tai viranomais määräyksessä asetettuja vaatimuksia, jotka ovat olleet voimassa tai yleisesti tiedossa laitteen tilaushetkellä.
- 2.2 Toimittajan on luovutettava laite asiakkaalle sovittuna toimituspäivänä.
- 2.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, laitteiden toimituslauseke on toimitettuna perille sopimuksessa mainittuun paikkaan Suomessa (TOP Finnterms 2001). Toimitukseen sisältyy laitteen käyttämisen edellyttämät käyttöohjeet suomen- tai englanninkielisenä sekä käyttöä varten mahdollisesti tarvittavat viranomaisluvut ja -todistukset.
- 2.4 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa laitteen asentamisesta.
- 2.5 Asiakas vastaa kustannuksellaan laitteen käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on luovutettava asiakkaalle hyvissä ajoin kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Toimittajalla on tällöin oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennusajankohtaa. Jos asennusta ei ole sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on annettava asiakkaalle tai asetettava asiakkaan saataville viimeistään laitteen toimituksen yhteydessä kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Lisäksi toimittajan on asiakkaan pyynnöstä annettava asiakkaalle muut tarvittavat tiedot asennuksen tekemiseksi.
- 2.6 Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 2.7 Jos ei ole sovittu erillisestä hyväksymisestä, asiakkaan on tehtävä laitteen vastaanottotarkastus 7 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle. Asiakkaan on ilmoitettava toimituksessa havaitut virheet tai puutteet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti.
- 2.8 Viat tai puutteet, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan viat tai puutteet takuun puitteissa ilman aiheetonta viivytystä.

- 2.9** Jos asiakas vastaa laitteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun laite ja sen asentamista koskevat kirjalliset ohjeet on toimitettu asiakkaalle. Jos toimittaja vastaa laitteen asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on hyväksytysti tehty.

3 OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

- 3.1** Omistusoikeus ostettuun laitteeseen siirtyy asiakkaalle, kun sen kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu toimittajalle.
- 3.2** Vaaranvastuu laitteesta siirtyy toimittajalta asiakkaalle toimituslausekkeen mukaisesti.

4 KORVAAVAT LAITTEET JA MUUTOKSET

- 4.1** Toimittaja voi asiakkaan suostumuksella korvata sopimuksen mukaisen laitteen toisella laitteella. Korvaavan laitteen on kapasiteetiltaan, suorituskyvyltään ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä se, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Korvaavan laitteen asentamisen osalta noudatetaan alkuperäisen laitteen osalta sovittua.
- 4.2** Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä etukäteen asiakkaalle tehdä laitteeseen ennen toimitusta sitä parantavia muutoksia edellyttäen, että laite täyttää edelleen sen, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.
- 4.3** Toimittajan omistamaan laitteeseen, jonka toimittaja on vuokrannut tai muuten luovuttanut asiakkaan käyttöön, asiakkaalla on oikeus tehdä muutoksia vain toimittajan kirjallisella suostumuksella.

5 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN

- 5.1** Sopijapuolella on oikeus saada viivästyssakkoa, jos laitteen toimitus viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Laitteen toimittamisen tai käyttämisen estävien tietojen tai asiakirjojen viivästyminen katsotaan laitteen toimituksen viivästymiseksi. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyssakkoon ajalta, jona toimittaja luovuttaa asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan laitteen, jonka asiakas hyväksyy.
- 5.2** Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jota asiakas ei ole voinut viivästyksen johdosta ottaa sopimuksen mukaiseen käyttöön tai jota toimittaja ei ole voinut toimittaa viivästyksen johdosta sovittuna toimituspäivänä, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta. Sellaiset viat tai puutteet, jotka eivät estä laitteen toimittamista tai tehokasta käyttämistä, eivät oikeuta viivästyssakkoon. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan viat tai puutteet takuun puitteissa ilman aiheutonta viivytystä.
- 5.3** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohta 13.

6 TAKUU

- 6.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat laitteessa ilmenevät materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta taikka toimittajan tai valmistajan antamista laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevista ohjeista aiheutuvat viat ja virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla asiakkaalle korvaava laite. Takuuaika on 12 kuukautta laitteen toimituspäivästä.
- 6.2** Toimittaja tekee takuukorjauksen asiakkaan luona Suomessa, ellei toisin ole sovittu. Tarvittaessa asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asiakkaan tiloihin sovittuna ajankohtana takuukorjausta varten. Vian tai virheen korjaamista varten asiakkaan on asetettava korjattava laite toimittajan käyttöön tarvittavaksi ajaksi toimittajan normaalina työaikana.
- 6.3** Jos takuukorjaus tehdään toimittajan luona, asiakkaan on toimitettava laite toimittajan toimipisteeseen korjausta varten. Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa toimittaja.
- 6.4** Takuu ei kata laitteen normaalia kulumista eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) laitteen virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta; (d) laiminlyönnistä laitteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa.
- 6.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloitusperusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 6.6** Toimittajan vastuu laitteen vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 6 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu laitteen vioista ja virheistä rajoittuu mahdollisen huoltosopimuksen velvoitteisiin.

7 VARAOSIEN JA HUOLLON SAATAVUUS

- 7.1** Toimittaja vastaa siitä, että uusina toimitetuille tai niitä korvaaville laitteille on Suomessa saatavilla varaosia ja huoltoa 5 vuoden ajan toimituspäivästä.

IT2018 EOY – ERITYISEHTOJA OHJELMISTOJEN YLLÄPITOPALVELUISTA

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan ohjelmistojen ylläpitopalveluihin.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Ohjelmiston uusi versio** tarkoittaa uusilla toiminnallisilla piirteillä laajennettua ohjelmistoa.
- 2.2 **Ohjelmistopäivitys** tarkoittaa useita asiakkaita varten tehtyä ohjelmiston version muutosta, jolla korjataan yleisesti tunnettuja virheitä. Ohjelmistopäivitys voi sisältää myös uusia toiminnallisia piirteitä.
- 2.3 Ohjelmistossa on virhe, jos ohjelmisto ei toimi olennaiselta osin, kuten määräyksissä on esitetty, tai ei muutoin vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1 Toimittaja vastaa siitä, että (a) ylläpitopalvelun tekee ohjelmistoon perehtynyt henkilöstö ja (b) ylläpitopalvelu tehdään sopimuksen mukaisesti sovitussa aikataulussa huolellisesti ja ylläpitopalvelun edellyttämällä ammattitaidolla.
- 3.2 Ylläpitopalvelut tehdään toimittajan työmenetelmien mukaisesti.
- 3.3 Toimittajan on dokumentoitava ylläpitopalvelun yhteydessä tekemänsä toimenpiteet asianmukaisesti ja asiakkaan pyytäessä yksilöitävä tekemänsä toimenpiteet.
- 3.4 Jos kirjallisesti on sovittu, että ylläpitopalvelu tehdään kokonaan tai osittain etätoimenpiteinä, toimittaja huolehtii omalta osaltaan ja kustannuksellaan siitä, että sillä on etätoimenpiteiden edellyttämät tietoliikenneyhteydet, laitteet, ohjelmistot ja tietoturva.
- 3.5 Asiakkaan ylläpitopalveluihin liittyviä yhteydenottoja varten toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti yhteystietonsa, muut yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1 Asiakkaan on huolehdittava siitä, että ylläpitopalvelua tekevät henkilöt pääsevät sovitun ohjeita ja määräyksiä noudattaen käyttämään asiakkaan laitteita ja ohjelmia ylläpitopalvelun tekemiseksi. Toimittajan pyynnöstä asiakkaan on annettava ohjelmistojen koskevat hallussaan olevat käyttöohjeet ja muu dokumentaatio toimittajan käyttöön ylläpitopalvelun tekemiseksi.
- 4.2 Asiakkaan on toimittajan pyynnöstä luovutettava veloitusetta toimittajan käyttöön sellaiset asiakkaan hallussa olevat tilat, tietovälineet ja muut laitteiden ja ohjelmistojen käyttöön liittyvät tarvikkeet ja tiedot, jotka toimittaja perustellusti tarvitsee ylläpitopalvelun tekemiseen.

- 4.3** Virheilmoituksen yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava ja ylläpitopalvelua tehtäessä pyydettyä osoitettava tai kuvattava, miten virhe ilmenee. Toimittajan pyynnöstä asiakkaan edustajan on oltava tavoitettavissa ylläpitopalvelua tehtäessä.
- 4.4** Jos kirjallisesti on sovittu, että ylläpitopalvelu tehdään kokonaan tai osittain etätoimenpiteinä, asiakas huolehtii omalta osaltaan ja kustannuksellaan siitä, että sillä on etätoimenpiteiden edellyttämät tietoliikenneyhteydet, laitteet, ohjelmistot ja tietoturva.
- 4.5** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta käyttöympäristöönsä.
- 4.6** Ylläpitopalveluihin liittyvissä asioissa toimittajaan ottaa yhteyttä sopimuksessa tai muuten kirjallisesti nimetty asiakkaan yhteyshenkilö.

5 YLLÄPIDON KOHDE JA IMMATERIAALIOIKEUDET

- 5.1** Sopijapuolet määrittelevät ylläpitopalvelun kohteen kirjallisesti. Näissä erityisehdoissa ylläpitopalvelun kohdetta kutsutaan ohjelmistoksi.
- 5.2** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, ohjelmiston uusien versioiden, ohjelmistopäivitysten ja muiden ohjelmiston muutosten immateriaalioikeudet kuuluvat sille, jolle ohjelmiston immateriaalioikeudet kuuluvat ja käyttöoikeus määräytyy kyseiseen ohjelmistoon sovellettavien sopijapuolten sopimien alkuperäisten käyttöoikeusehtojen mukaisesti.

6 YLLÄPITOPALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUTASOT

- 6.1** Sopijapuolet sopivat kirjallisesti ylläpitopalvelun sisällön sekä palvelutason ja mahdolliset palvelutasosta poikkeamisesta aiheutuvat seuraamukset. Ellei ylläpitopalvelun sisällöstä ja palvelutasosta ole lainkaan sovittu, noudatetaan ensisijaisesti toimittajan ja toissijaisesti valmistajan kulloinkin voimassa olevia ylläpitoehtoja.
- 6.2** Ohjelmiston virheen korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle, taikka toimittamalla asiakkaalle ohjelmistopäivitys, jolla virhe korjataan tai kierretään.
- 6.3** Toistuvaismaksua vastaan annettava ylläpito ei kata ohjelmiston muutoksia eikä sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 6.4** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittaman virheen korjaaminen kuulu toistuvaismaksun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta toistuvaismaksun piiriin kulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 6.5** Jos toimittaja toimittaa asiakkaalle ohjelmistomuutoksen, toimittajan on samalla toimitettava asiakkaalle kyseistä muutosta vastaavat muutokset ohjelmistoon liittyvään dokumentaatioon.

7 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

- 7.1** Määräajaksi sovittu ylläpitopalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen.
- 7.2** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva ylläpitopalvelua koskeva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta 3 kuukauden ja toimittajan puolelta 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.
- 7.3** Jos asiakas on hankkinut käyttöoikeuden ohjelmistoon toimittajalta, ylläpitopalvelua koskeva sopimus päättyy kuitenkin ilman erillistä irtisanomista viimeistään samanaikaisesti, kun käyttöoikeus päättyy.
- 7.4** Jos asiakas on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan ylläpitopalvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy ennenaikaisesti muusta kuin asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan maksusta.

8 MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 8.1** Sopimuksen päättyessä toimittajalla on velvollisuus kohtuudella myötävaikuttaa ylläpitopalveluiden toimituksen siirtoon toiselle toimittajalle. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, myötävaikutusvelvollisuus päättyy, kun 3 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä. Toimittajan myötävaikutusvelvollisuuteen liittyvissä palveluissa noudatetaan sovittuja veloitusperusteita.
- 8.2** Toimittajalla ei ole kohdassa 8.1 tarkoitettua myötävaikutusvelvollisuutta, jos sopimus päättyy asiakkaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Toimittajalla on kuitenkin kohdassa 8.1 tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus myös edellä tässä kohdassa 8.2 tarkoitettussa tilanteessa, jos asiakas suorittaa erääntyneet maksunsa toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.

IT2018 ETP – ERITYISEHTOJA TIETOVERKON VÄLITYKSELLÄ TOIMITETTAVISTA PALVELUISTA (PILVIPALVELU)

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan tietoverkon välityksellä toimitettaviin ohjelmistopalveluihin.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Asiakkaan aineisto** tarkoittaa asiakkaan ohjelmistopalveluun siirtämää tai muuten asiakkaan lukuun ohjelmistopalvelua varten toimittajalle luovutettua tai käyttöön asetettua tietoa tai aineistoa sekä muuta sopijapuolten asiakkaan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.
- 2.2 **Ohjelmistopalvelu** tarkoittaa sopimuksessa määriteltyä palvelua, joka toimitetaan tietoverkon välityksellä asiakkaan saataville yhteyspisteeseen.
- 2.3 **Toimittajan aineisto** tarkoittaa toimittajan ohjelmistopalvelun käyttöä varten asiakkaalle luovuttamaa tai käyttöön asettamaa aineistoa sekä muuta sopijapuolten toimittajan aineistoksi määrittelemää tietoa tai aineistoa.
- 2.4 **Tunniste** tarkoittaa käyttäjän tunnistetta, kuten salasanaa tai muuta menetelmää, jolla ohjelmistopalvelun käyttäjä voidaan tunnistaa luotettavasti.
- 2.5 **Yhteyspiste** tarkoittaa kohtaa tai kohtia, joissa toimittaja liittää ohjelmistopalvelun yleiseen viestintäverkkoon tai muuhun sopimuksessa määriteltyyn liityntäpisteeseen.

3 TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 3.1 Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelu on sopimuksen mukainen.
- 3.2 Toimittaja vastaa siitä, että toimittajan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 3.3 Toimittaja vastaa siitä, että ohjelmistopalvelun käyttöohjeet ja käyttöympäristövaatimukset ovat asiakkaan saatavilla. Toimittajan tulee antaa asiakkaalle ohjelmistopalvelun käyttöönottoon liittyvää muuta tukea ainoastaan, mikäli siitä on sovittu erikseen.
- 3.4 Asiakkaan ohjelmistopalveluihin liittyviä yhteydenottoja varten toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti yhteyshenkilönsä ja muut tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

4 ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

- 4.1 Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään sopimuksen mukaisesti ja huolellisesti.

- 4.2** Asiakas vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta. Asiakas vastaa ohjelmistopalvelun käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas vastaa asiakkaan laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmien saattamisesta toimittajan toimittamien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.
- 4.3** Asiakkaan on annettava toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot toimitusta varten ja muutoinkin kohtuullisesti myötävaikutettava ohjelmistopalvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista sekä niiden päivittämisestä.
- 4.4** Ohjelmistopalveluihin liittyviä toimittajan yhteydenottoja varten asiakkaan on ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti yhteyshenkilönsä ja muut tarpeelliset yhteystietonsa sekä näiden muutokset.

5 OHJELMISTOPALVELUN SISÄLTÖ JA PALVELUTASO

- 5.1** Asiakas vastaa siitä, että sopimuksen mukainen ohjelmistopalvelu soveltuu asiakkaan käyttötarkoitukseen ja että se täyttää asiakkaan palvelua koskevat vaatimukset. Ellei ohjelmistopalvelun sisältöä tai palvelutasoa ole määritelty sopimuksessa, noudatetaan toimittajan kulloinkin voimassa olevia ehtoja.
- 5.2** Toimittajan on viipymättä ilmoitettava asiakkaalle tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää ohjelmistopalvelun sopimuksenmukaisen käyttämisen.
- 5.3** Ohjelmistopalvelu sisältää asiakkaan henkilöstön koulutukseen liittyviä tehtäviä vain siltä osin kuin niistä on kirjallisesti sovittu.

6 MUUTOKSET OHJELMISTOPALVELUUN

- 6.1** Toimittajalla on oikeus tehdä ohjelmistopalveluun sellainen muutos, joka (a) kohdistuu ohjelmistopalvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta ohjelmistopalvelun sisältöön tai palvelutasoon, (b) on tarpeen ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvahäiriön torjumiseksi taikka (c) johtuu laista tai viranomaismääräyksestä. Jos toimittaja tekee ohjelmistopalveluun tässä kohdassa 6.1 todetun muutoksen, jolla on vaikutusta asiakkaalle toimitettavaan ohjelmistopalveluun, toimittaja ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- 6.2** Toimittajalla on oikeus tehdä ohjelmistopalveluun muutos muissa kuin kohdassa 6.1 mainituissa tapauksissa ilmoitettuaan siitä asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Jos muutos vaikuttaa olennaisesti ohjelmistopalvelun sisältöön tai palvelutasoon, toimittajan on ilmoitettava muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään 90 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää ja asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päätymään 30 päivän irtisanomisajalla. Kyseinen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään 14 päivää muutoksen voimaantulopäivän jälkeen.

7 OHJELMISTOPALVELUN TOIMITTAMINEN JA KÄYTTÖÖNOTTO

- 7.1** Toimittajan on aloitettava ohjelmistopalvelun toimittaminen yhteyspisteessä sovittuna käyttöönottopäivänä tai sovittuun ajan kuluessa. Jos ohjelmistopalvelun käyttöönottoaikaa tai päivää ei ole kirjallisesti sovittu, toimittaja aloittaa ohjelmistopalvelun toimittamisen yhteyspisteessä kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta.

- 7.2** Ohjelmistopalvelun toimittaminen on aloitettu, kun toimittaja ilmoittaa ohjelmistopalvelun olevan käytettävissä yhteyspisteessä. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittajan oikeus laskuttaa ohjelmistopalvelusta alkaa, kun ohjelmistopalvelu on asiakkaan käytettävissä yhteyspisteessä.
- 7.3** Jos ohjelmistopalvelun käyttöönotto viivästyy asiakkaasta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen aloittamisen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

8 OHJELMISTOPALVELUN KÄYTTÖ

- 8.1** Asiakkaan on käytettävä ohjelmistopalvelua sopimuksen mukaisesti. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakkaalla sekä asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on oikeus käyttää ohjelmistopalvelua sekä toimittajan aineistoa sopimuksen voimassaolon ajan asiakkaan liiketoiminnassa. Asiakkaalla ja asiakkaan lukuun toimivilla kolmansilla osapuolilla on kuitenkin oikeus käyttää ohjelmistopalvelusta käyttöönsä saamaa asiakkaan aineistoa sisältävää aineistoa ja asiakkaalle luotua aineistoa myös sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaan liiketoiminnassa.
- 8.2** Asiakkaalla ei ole oikeutta jälleenmyydä tai muutoin jaella ohjelmistopalvelua kolmansille osapuolille ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

9 TUNNISTEET JA NIIDEN KÄYTTÖ

- 9.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja luovuttaa sopimuksen mukaisesti asiakkaalle ohjelmistopalvelun käyttämiseksi tarvittavat tunnisteet.
- 9.2** Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät säilyttävät tunnisteet huolellisesti eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on vastuussa tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä.
- 9.3** Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan toimittajalle tunnisteiden joutumisesta kolmannen osapuolen tietoon tai epäilemästään tunnisteiden väärinkäytöstä. Asiakkaan vastuu tunnisteillaan tapahtuneesta ohjelmistopalvelun käytöstä lakkaa, kun toimittaja on vastaanottanut asiakkaan ilmoituksen tai toimittaja on muulla tavoin havainnut väärinkäytön.
- 9.4** Asiakas on toimittajan kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan ohjelmistopalvelun käyttämiseksi vaadittavan tunnisteiden, jos se on tarpeen esimerkiksi ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvauhan vuoksi.

10 OIKEUDET JA ASIAKKAAN AINEISTO

- 10.1** Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia sopijapuolten kesken.
- 10.2** Immateriaalioikeudet ohjelmistopalveluun ja toimittajan aineistoon sekä niihin tehtyihin muutoksiin kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 10.3** Asiakkaan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 10.4** Toimittajalla on oikeus käyttää asiakkaan aineistoa vain sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 10.5** Asiakas vastaa asiakkaan aineistosta ja siitä, ettei asiakkaan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

- 10.6** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja luovuttaa asiakkaan aineiston asiakkaalle 30 päivän kuluessa asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaan aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa tai muussa sopijapuolten sopimassa muodossa. Toimittajalla on oikeus veloittaa asiakkaan aineiston keräämisestä, käsittelystä ja luovuttamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajan velvollisuus säilyttää asiakkaan aineistoa päättyy 60 päivän kuluttua sopimuksen päättymisestä, jonka jälkeen toimittajalla on velvollisuus kustannuksellaan tuhota asiakkaan aineisto, ellei asiakas ole pyytänyt asiakkaan aineiston palauttamista. Toimittajalla on kuitenkin oikeus tuhota tai säilyttää asiakkaan aineistoa siltä osin, kuin toimittaja on tähän velvollinen lain tai viranomais määräyksen perusteella.

11 OHJELMISTOPALVELUN KESKEYTTÄMINEN

- 11.1** Ellei ohjelmistopalvelun asennus-, muutos-, tai huoltotoimenpiteistä ole sovittu kirjallisesti, sovelletaan tämän kohdan 11.1 mukaisia ehtoja. Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen kohtuulliseksi ajaksi arkipäivisin (maanantaista perjantaihin) kello 18.00 – 8.00 välisenä aikana, lauantaina, sunnuntaina ja yleisenä vapaapäivänä, jos se on tarpeen ohjelmistopalvelun asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi eikä asennusta, muutosta tai huoltoa voida kohtuullisin kustannuksin toteuttaa ilman ohjelmistopalvelun tuottamisen keskeyttämistä. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 11.1 mainitusta syystä, toimittajan on (a) ilmoitettava ohjelmistopalvelun keskeyttämisestä ja keskeytyksen kestosta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen; (b) pyrittävä siihen, että keskeytyksestä aiheutuvat haitat jäävät mahdollisimman vähäisiksi; ja (c) asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta hyvítettävä asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisesti aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.
- 11.2** Toimittajalla on oikeus keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottaminen yleisen viestintäverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden taikka ohjelmistopalveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan vuoksi tai jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää tai ylivoimaisen esteen vuoksi. Jos toimittaja keskeyttää ohjelmistopalvelun tuottamisen tässä kohdassa 11.2 mainitusta syystä, toimittaja ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestosta asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, viipymättä sen jälkeen, kun toimittaja on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- 11.3** Toimittajalla on oikeus asiakasta kuulematta estää asiakkaan pääsy ohjelmistopalveluun, jos toimittaja perustellusti epäilee asiakkaan kuormittavan tai käyttävän ohjelmistopalvelua tavalla, joka vaarantaa ohjelmistopalvelun tuottamisen muille käyttäjille. Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ilmoitettava asiakkaalle pääsyn estämisen syistä. Jos asiakas osoittaa käyttäneensä ohjelmistopalvelua sopimuksen mukaisesti, toimittajalla on velvollisuus hyvittää asiakkaalle pääsyn estämisestä mahdollisesti aiheutunut palvelutason alitus sopimuksen mukaisesti.

12 VARMUUSKOPIOINTI

- 12.1** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista, varmuuskopioiden toimivuuden tarkastamisesta ja siitä, että asiakkaan aineisto on palautettavissa varmuuskopioista. Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista siitä hetkestä lukien, kun asiakas ottaa ohjelmistopalvelun käyttöönsä.

- 12.2** Jos toimittaja vastaa varmuuskopioinnista eikä muuta ole sovittu, toimittajan velvollisuutena on ottaa varmuuskopiot vähintään kerran toimittajan työpäivän aikana tai toimittajan asiakkaalle etukäteen ilmoittamin aikavälein ja säilyttää varmuuskopioita tarkoitukseen soveltuvalla tavalla toimittajan asiakkaalle etukäteen ilmoittaman käytännön mukaisesti. Muilta osin asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista vastaa asiakas. Tähän kohtaan 12.2 perustuvat velvollisuudet voidaan täyttää myös muulla samaan lopputulokseen johtavalla teknisellä toimenpiteellä kuin varmuuskopioinnilla.
- 12.3** Jos ohjelmistopalvelussa oleva asiakkaan aineisto on tuhoutunut, kadonnut, muuttunut tai vahingoittunut asiakkaan käytettyä tunnistettaan taikka asiakas on muuten omalla toiminnallaan tuhonnut, kadottanut, muuttanut tai vahingoittanut ohjelmistopalvelussa olevaa asiakkaan aineistoa, tällaisen aineiston palauttamisesta toimittajalla on oikeus veloittaa sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.

13 VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

- 13.1** Määräajaksi sovittu ohjelmistopalvelua koskeva sopimus päättyy ilman irtisanomista määräajan kuluttua umpeen.
- 13.2** Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättymään asiakkaan puolelta 3 kuukauden ja toimittajan puolelta 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana sopimus on irtisanottu.
- 13.3** Jos asiakas on maksanut tiettyä ajanjaksoa koskevan palvelumaksun etukäteen ja sopimus päättyy ennakkomaksusta muusta kuin asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada palautuksena toteutumatta jäävää ajanjaksoa vastaava hyvitys etukäteen suorittamastaan palvelumaksusta.

14 MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 14.1** Sopimuksen päättyessä toimittajalla on velvollisuus kohtuudella myötävaikuttaa toimittajan hallussa olevan asiakkaan aineiston siirtoon asiakkaan osoittamalle taholle. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, myötävaikutusvelvollisuus päättyy, kun 3 kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä. Toimittajan myötävaikutusvelvollisuuden liittyvissä palveluissa noudatetaan sovittuja veloituserusteita.
- 14.2** Toimittajalla ei ole kohdassa 14.1 tarkoitettua myötävaikutusvelvollisuutta, jos sopimus päättyy asiakkaan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Toimittajalla on kuitenkin kohdassa 14.1 tarkoitettu myötävaikutusvelvollisuus myös edellä tässä kohdassa 14.2 tarkoitettussa tilanteessa, jos asiakas suorittaa eräänntyneet maksunsa toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.

IT2018 EVT – ERITYISEHTOJA VALMISOHJELMISTOJEN TOIMITUKSISTA

1 SOVELTAMINEN

- 1.1 Näitä erityisehtoja sovelletaan valmisohjelmistojen käyttöoikeuden luovutukseen.
- 1.2 Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan IT2018 YSE yleisiä sopimusehtoja. Jos nämä erityisehdot ja IT2018 YSE yleiset sopimusehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 **Valmisohjelmisto** tarkoittaa ohjelmistoa tai ohjelmistokomponenttia, jota markkinoidaan tai lisensoidaan useille asiakkaille, sekä siihen liittyvää käyttöohjetta tai muuta dokumentaatiota ja mahdollista tietovälinettä.
- 2.2 **Valmisohjelmiston uusi versio** tarkoittaa uusilla toiminnallisilla piirteillä laajennettua valmisohjelmistoa.
- 2.3 **Valmistaja** tarkoittaa toimittajaa tai kolmatta osapuolta, jolle toimituksen kohteen immateriaali-oikeudet kuuluvat.
- 2.4 Valmisohjelmistossa on virhe, jos valmisohjelmisto ei toimi olennaiselta osin, kuten määräyksissä on esitetty, tai ei muutoin vastaa sitä, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

3 TOIMITUS, ASENNUS JA TOIMITUKSEN HYVÄKSYMINEN

- 3.1 Toimittajan on luovutettava valmisohjelmisto asiakkaalle sovittuna toimituspäivänä.
- 3.2 Toimittaja toimittaa asiakkaalle valmisohjelmiston konekielisen version ja valmistajan mahdollisesti määrittämien avointen rajapintojen kuvaukset.
- 3.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, toimittaja toimittaa valmisohjelmiston asiakkaalle tallennettuna tietovälineelle, jonka toimituslauseke on toimitettuna perille sopimuksessa mainittuun paikkaan Suomessa (TOP Finnterms 2001). Toimitukseen sisältyy valmisohjelmiston käyttämisen edellyttämät käyttöohjeet suomen- tai englanninkielisenä.
- 3.4 Vaaranvastuu valmisohjelmistosta siirtyy toimittajalta asiakkaalle toimituslausekkeen mukaisesti.
- 3.5 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas vastaa valmisohjelmiston asentamisesta.
- 3.6 Asiakas vastaa kustannuksellaan valmisohjelmiston käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on luovutettava asiakkaalle hyvissä ajoin kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Toimittajalla on tällöin oikeus yhteisesti sovittavana ajankohtana tarkastaa käyttöympäristö ennen sovittua asennusajankohtaa. Jos asennusta ei ole sovittu toimittajan tehtäväksi, toimittajan on annettava asiakkaalle tai asetettava asiakkaan saataville viimeistään ohjelmiston toimituksen yhteydessä kirjalliset ohjeet käyttöympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi. Lisäksi toimittajan on asiakkaan pyynnöstä annettava asiakkaalle muut tarvittavat tiedot asennuksen tekemiseksi.

- 3.7** Jos asennus on sovittu toimittajan tehtäväksi, asiakas järjestää toimittajalle pääsyn asennustiloihin yhteisesti sovittavana ajankohtana asennuksen tekemiseksi. Asiakas vastaa kustannuksellaan asennuksessa tarvittavien työskentely- ja säilytystilojen järjestämisestä.
- 3.8** Jos ei ole sovittu erillisestä hyväksymistestistä, asiakkaan on tehtävä valmisohjelmiston vastaanotto-tarkastus 7 päivän kuluessa siitä, kun toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut valmisohjelmiston asiakkaalle. Asiakkaan on ilmoitettava toimituksessa havaitut virheet toimittajalle kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti.
- 3.9** Virheet, jotka eivät olennaisesti haittaa valmisohjelmiston käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet takuun puitteissa ilman aiheetonta viivytystä.
- 3.10** Jos asiakas vastaa valmisohjelmiston asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun valmisohjelmisto ja sen asentamista koskevat kirjalliset ohjeet on toimitettu asiakkaalle. Jos toimittaja vastaa valmisohjelmiston asentamisesta, toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asennus on hyväksytysti tehty.

4 OIKEUDET VALMISOHJELMISTOON

- 4.1** Immateriaalioikeudet valmisohjelmistoon kuuluvat valmistajalle.
- 4.2** Asiakas saa valmisohjelmistoon sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, asiakas saa valmisohjelmistoon omaa sisäistä toimintaansa koskevan laitekohtaisen käyttöoikeuden. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää valmisohjelmistoa tarjotakseen kyseisen valmisohjelmiston käyttämistä koskevia palvelukeskus- tai käyttöpalveluita kolmannelle osapuolelle ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.3** Asiakkaalla on oikeus ottaa valmisohjelmistosta varmuuskopio, jos se on tarpeen valmisohjelmiston käytön kannalta, mutta ei oikeutta muuten kopioida sitä tai sallia sitä kopioitavan yksityiseenkin käyttöön. Kopion tulee sisältää samat tekijänoikeus-, tavaramerkki- ynnä muut sellaiset merkinnät kuin alkuperäisen ohjelmistokopion ja se on samojen ehtojen alainen.
- 4.4** Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää muutoksia valmisohjelmistoon ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.5** Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa käyttöoikeutta ilman valmistajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- 4.6** Valmisohjelmiston käytön tai käyttöoikeuden päättyessä asiakas toimittajan pyynnöstä ja valinnan mukaan joko tuhoaa tai palauttaa valmisohjelmiston ja sen varmuuskopion sekä valmisohjelmistoon liittyvät, toimittajan laatimat käyttöohjeet ja muun dokumentaation.

5 KORVAAVAT OHJELMISTOT JA MUUTOKSET

- 5.1** Toimittaja voi asiakkaan suostumuksella korvata sopimuksen mukaisen valmisohjelmiston valmisohjelmiston uudella versiolla tai toisella ohjelmistolla. Valmisohjelmiston uuden version tai toisen ohjelmiston on toiminnallisuudeltaan, suorituskyvyltään ja muilta ominaisuuksiltaan täytettävä määräykset olennaiselta osin ja se, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Valmisohjelmiston uuden version tai toisen ohjelmiston asentamisen osalta noudatetaan alkuperäisen valmisohjelmiston osalta sovittua.

- 5.2** Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä etukäteen asiakkaalle tehdä valmisohjelmistoon ennen toimitusta sitä parantavia muutoksia edellyttäen, että valmisohjelmisto täyttää edelleen määritykset olennaisilta osin ja sen, mistä sopijapuolet ovat kirjallisesti sopineet.

6 TOIMITUKSEN VIVÄSTYMINEN

- 6.1** Sopijapuolella on oikeus saada viivästysmaksua, jos valmisohjelmiston toimitus viivästyy toisesta sopijapuolesta johtuvasta syystä. Jos viivästys johtuu ylivoimaisesta esteestä, viivästynyt sopijapuoli vapautuu vastuusta IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Valmisohjelmiston toimittamisen tai käyttämisen estävien tietojen tai asiakirjojen viivästyminen katsotaan valmisohjelmiston toimituksen viivästyneeksi. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästysmaksuun ajalta, jona toimittaja luovuttaa asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan ohjelmiston, jonka asiakas hyväksyy.
- 6.2** Viivästysmaksu on kultakin alkavalta viivästysviikolta 0,5 prosenttia sen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta, jota asiakas ei ole voinut viivästykseen johdosta ottaa sopimuksen mukaiseen käyttöön tai jota toimittaja ei ole voinut toimittaa viivästykseen johdosta sovittuna toimituspäivänä, kuitenkin enintään 7,5 prosenttia kyseisen toimituksen osan arvonlisäverottomasta hinnasta. Virheet, jotka eivät estä valmisohjelmiston toimittamista tai olennaisesti haittaa valmisohjelmiston käyttämistä, eivät oikeuta viivästysmaksuun. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan virheet takuun puitteissa ilman aiheutonta viivytystä.
- 6.3** Korvausvelvollisuuden ja vastuunrajoitusten osalta noudatetaan muilta osin IT2018 YSE yleisten sopimusehtojen kohtaa 13.

7 TAKUU

- 7.1** Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta asiakkaan toimittajalle takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat valmisohjelmiston virheet ilman aiheutonta viivytystä. Korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään, jos tämä voi tapahtua ilman lisäkustannuksia ja olennaista haittaa asiakkaalle. Takuuaika on 90 päivää valmisohjelmiston toimituspäivästä.
- 7.2** Takuu edellyttää, että valmisohjelmistoa käytetään sovitussa tai muussa toimittajan määrittämässä käyttöympäristössä.
- 7.3** Toimittaja tekee takuukorjaukset valintansa mukaan toimipisteestään käsin tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.
- 7.4** Takuu ei kata sellaisen virheen korjaamista, joka on aiheutunut (a) sopimuksen tai toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden vastaisesta käytöstä, (b) muun kuin toimittajan tuotteesta tai (c) asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta.
- 7.5** Jos todetaan, ettei asiakkaan ilmoittama virheen korjaaminen kuulu takuun piiriin, toimittajalla on oikeus veloittaa virheen etsimisestä ja paikallistamisesta sovittujen veloituserusteiden mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa asiakasta sellaisesta takuuseen kuulumattoman virheen korjaamisesta, josta on sovittu.
- 7.6** Toimittajan vastuu valmisohjelmiston virheistä rajoittuu tämän kohdan 7 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen. Takuun päättymisen jälkeen toimittajan vastuu valmisohjelmiston virheistä rajoittuu mahdollisen ylläpito- tai tukisopimuksen velvoitteisiin.

8 TUEN JA YLLÄPIDON SAATAVUUS

- 8.1** Toimittaja vastaa siitä, että valmisohjelmistolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa vähintään 5 vuoden ajan toimituspäivästä. Toimittaja vastaa lisäksi siitä, että kullekin valmisohjelmiston versiolle on saatavilla tukea ja ylläpitoa vähintään 12 kuukauden ajan valmisohjelmiston seuraavan uuden version julkistamisesta.
- 8.2** Toimittajan on kirjallisesti ilmoitettava asiakkaalle tuen ja ylläpidon saatavuuden päättymisestä vähintään 6 kuukautta etukäteen.