



**VERIFONEN
PALVELUPAKETIT
TEKEVÄT KORTTIMAKSUJEN
VASTAANOTTAMISESTA
NAUTINTOA!**

TOIMIVIN SÄHKÖISEN MAKSAMISEN RATKAISU JUURI SINUN YRITYKSESI TARPEISIIN

PREMIUM PLUS (Premium-paketin lisäksi)	HINTA/KK Alv 0%
• Pikatoimitus	Pöytämallinen maksupääte VX 820 Duet 46,00 €
• Kanta-asiakasohjelma	
• Ennakkovarmennus	Hybridi VX 520 50,00 €
• Monen käyttäjän versio	
• Kauppiaan oma logo laitteeseen	Kannettava maksupääte 3G/Wlan VX 680 59,00 €
• Premium-huolto	
• Laiteturva	Erillinen lukija VX 820 9,80 €
• Laitteen vaihto	
Sopimusaika 24 kk	

PREMIUM (Basic-paketin lisäksi)	HINTA/KK Alv 0%
• Raportointipalvelu	Pöytämallinen maksupääte VX 820 Duet 34,80 €
• Taksiversio	
• Ravintolaversio	Hybridi VX 520 38,80 €
• Laskutuspalvelu	
• Laajennettu asiakaspalvelu	Kannettava maksupääte 3G/Wlan VX 680 46,80 €
• Tuoteversio	
Sopimusaika 24 kk	Erillinen lukija VX 820 9,80 €

BASIC	HINTA/KK Alv 0%
• Ohjelmiston käyttöoikeus	Pöytämallinen maksupääte VX 820 Duet 29,80 €
• Tapahtumien reititys	
• Laitteen perushuolto	Hybridi VX 520 32,80 €
• Asiakaspalvelu	
• Lähimaksaminen	Kannettava maksupääte 3G/Wlan VX 680 39,80 €
Sopimusaika 36 kk	Erillinen lukija VX 820 9,80 €

PREMIUM PLUS -paketti ★★★★★

Premium Plus -paketti on Verifonen lippulaiva, johon on sisällytetty kaikki korttimaksujen vastaanottamiseen tarvittavat palvelut sekä monia Premium-luokan lisäarvopalveluita. Premium Plus -asiakas voi täydellisesti keskittyä omaan liiketoimintaansa ja antaa Verifonen hoitaa kaikki korttimaksamiseen liittyvät asiat nopeasti ja tehokkaasti.

PREMIUM-paketti ★★★★★

Premium-paketti on loistava valinta yrittäjälle, joka antaa arvoa Premium-luokan palvelulle muun muassa laajennetun asiakaspalvelun ja raportointipalvelun myötä. Premium-paketin haltija ei ainoastaan vastaanota korttimaksuja, vaan hän voi myös seurata rahavirtojen kulkua aina rahalaitoksiin ja tilille saakka.

BASIC-paketti ★★★

Basic-paketti mahdollistaa korttitapahtumien vastaanottamisen edullisella kuukausimaksulla. Verifonen palvelupaketit tekevät korttimaksujen vastaanottamisesta nautintoa! Valitse omasi ja anna meidän tehdä jokapäiväisestä liiketoiminnastasi helpompaa.

Kaikkien Palvelupakettien avausmaksu on 55 €. Palveluihin liittyvät sopimusehdot löytyvät Verifonen tuotteiden ja palveluiden yleisistä toimitusehdoista.

VALITSE SOPIVIN PALVELUPAKETTI



PIENI MYYMÄLÄ tarvitsee helppokäyttöisen maksupäätteen sijoitettavaksi suoraan myyntitiskille. Suosittelemme pieneen myymälään VX Duet -maksupäätettä ja Premium-pakettia.



PARTURI-KAMPAAMOON tai kauneushoitolaan sopiva yhdistelmä löytyy helppokäyttöisestä VX Duet -maksupäätteestä sekä Basic-paketista. Älä unohda monen käyttäjän versiota, mikäli samaa maksupäätettä käyttää useampi yrittäjä. Silloin oikea paketti on Premium Plus.



KAHVILASSA on tyypillisesti paljon pieniä maksutapahtumia. Suosittelemme kahvilaympäristöön VX 520 -maksupäätettä ja Premium-pakettia. Maksupäätteeseen on myös saatavilla erillinen sirukortinlukija asiakkaan puolelle.



HOTELLIIN suosittelemme Premium-pakettia, joka sisältää mm. laajennetun aukioloajan asiakaspalveluun. Maksupäätteeksi ehdotamme VX 520 -maksupäätettä. Vaihtoehtoisesti VX 680 kannettava maksupääte, mikäli laitteelta vaaditaan liikuteltavuutta.



RAVINTOLAN hektisessä ympäristössä maksamisen on sujuttava vaivattomasti ja ongelmitta. Tarvitset kenties maksupäätteen, jonka voit viedä asiakkaalle suoraan pöytään. Suosittelemme VX 680 -maksupäätettä ja Premium Plus -pakettia.



TAKSI- JA KULJETUSALALLE suosittelemme kannettavaa maksupäätettä ja Premium-pakettia. Kannettavissa maksupäätteissämme toimivat erikoiskortit sekä taksiohjelmat ja niihin on saatavilla erilaisia telineitä ja pidikkeitä.



LIIKKUVAAN MYYNTIIN tarvitaan maksupääte, joka toimii langattomasti minne ikinä maksupäätteen kanssa meneekin. Suosittelemme liikkuvaan myyntiin VX 680 -maksupäätettä, joka on akulla varustettu kannettava laite.

PALVELUIHIN SISÄLTYVÄT MAKSUPÄÄTTEET

TOIMITUKSEEN SISÄLTYY:

- Verifonen maksupääte
- Virtalähde
- 2 kpl paperirullia
- Käyttöohjekirja
- Näppäinsuoja

VX 680 3G/Wlan

Verifone VX 680 on pienikokoinen käteen täydellisesti sopiva kannettava maksupääte, joka sisältää värillisen kosketusnäytön, NFC-lukijan, akun sekä paljon muita lisäarvo-ominaisuuksia. VX 680 on uuden sukupolven kannettava maksupääte, joka on täydellinen kumppani kaikkeen kaupankäyntiin. Roisketiivis ja iskuja kestävä maksupääte sopii myös todella vaativiin olosuhteisiin. Verifonen kehittämä maksupäättesovellus takaa sujuvan maksamisen 24/7.



PÖYTÄMALLIN MAKSUPÄÄTTEET

VX 820 DUET

Verifone VX 820 DUET on täydellinen yhdistelmä tyyliä ja toiminnallisuutta. Edistyksellisessä maksupäätteessä on huomioitu käytettävyys sekä asiakkaan että myyjän puolesta.



Tehokas prosessori mahdollistaa maksutapahtumien tekemisen silmänräpäyksessä. NFC-lukija tunnistaa etä- ja lähiluettavat maksukortit. Laitteen suuri, selkeä LCD-näyttö sekä suuret näppäimet helpottavat maksutapahtuman tekoa ja vähentävät näppäilyvirheitä.

VX 820 DUET maksupääte toimii laajakaistayhteydellä ja sen voi liittää suoraan olemassa olevaan laajakaistaan.

VX 520

Verifone VX 520 on täydellinen ratkaisu maksutapahtumien vastaanottamiseen! Maksupäätteessä on sekä LAN- että 3G-yhteys.



Maksupäätteen sisäänrakennettu NFC-lukija vastaanottaa uudet etäluettavat maksukortit.

Nopea prosessori hoitaa varmennustapahtumat silmänräpäyksessä ja akku tarjoaa käyttömukavuutta sekä mahdollisuuksia maksutapahtumien vastaanottamiseen lähes missä tahansa.

Lisäksi maksupäätteeseen voidaan liittää myös NFC-lukijalla varustettu erillinen sirukortinlukija VX 820.

SIRUKORTINLUKIJAT

VX 820

NFC-lukijalla varustettu sirukortinlukija, joka voidaan liittää VX 520 -maksupäätteeseen.



PALVELUPAKETTIEN OMINAISUUDET

OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUS

(Basic, Premium ja Premium Plus)

Ohjelmistolisenssi ja siihen sisältyvä ylläpitopalvelu antaa asiakkaalle käyttöoikeuden sopimuksen nojalla toimitettuihin ohjelmistoihin ja laitteisiin sekä ohjelmistopäivitykset maksupäätteisiin. Verifone takaa, että ohjelmistot täyttävät kulloinkin maksukorttialalla voimassa olevat pakolliset tietoturvamääritykset ja standardit sekä kaikki voimassa olevat maksupäätteitä koskevat velvoittavat tietoturvamääräykset kiinteän sopimuskauden aikana. Palvelupaketien avausmaksu on 55 €. Verifonen asiakaspalvelu (maksullinen palvelunumero) on asiakkaan käytettävissä ma-pe 8.00 – 19.00 ja la 9.00 – 14.00.

TAPAHTUMIEN REITITYS

(Basic, Premium ja Premium Plus)

Tapahtumien reitityksessä korttimaksujen varmennuskyselyt ja maksutapahtumat maksupäätteeltä kulkevat tapahtumien vastaanottajille (esim. pankki, Nets) varmasti, turvallisesti ja nopeasti Verifonen palvelukeskuksen kautta. Palvelussa on turvallinen salattu yhteys pankkiverkkoon ja se on Finanssialan keskus-liiton määrittämien turvastandardien mukainen. Asiakas ei tarvitse omia PATU-avaimia eivätkä maksukortin tiedot tallennu maksupäätteeseen. Reitityspalvelu mahdollistaa tapahtumien vastaanottajan vaihtamisen vaivattomasti, ilman muutoksia maksupäätteeseen.

LAITTEEN PERUSHUOLTO (Basic ja Premium)

Maksupäätteen vikaantuessa Verifone korjaa tai toimittaa asiakkaalle vastaavankuntoisen korvaavan vaihtolaitteen veloituksetta viimeistään seuraavan kolmen (3) arkipäivän (ma-pe) kuluttua siitä, kun vikaantunut laite on saapunut Verifonen huoltoon. Mikäli Verifonen laitehuolto havaitsee, että maksupäätteen vika on aiheutunut esimerkiksi tapaturmasta, ulkopuolisesta henkilöstä, tulipalosta, ilmastoinnin, sähkön tai salaman aiheuttamista vioista tai häiriöistä, vesivauriosta tai muusta tällaisesta syystä taikka muuttuneista käyttöolosuhteista tai laitteen käyttämisestä muuten kuin asianmukaisella tavalla, laitteen huoltokustannukset veloitetaan asiakkaalta. 36 kuukauden jälkeen Asiakas vastaa palvelussa olevien maksupäätteen huoltokustannuksista itse.

ASIAKASPALVELU (Basic)

Asiakaspalvelumme palvelee arkinen 8-19 ja lauantaisin 9-14

LÄHIMAKSAMINEN (Vakiopalvelu paketista riippumatta)

Lähimaksaminen aktivoidaan asiakkaan käyttöön maksupäätteen ohjelmoinnin yhteydessä.

RAPORTOINTIPALVELU (Premium ja Premium Plus)

Raportoinnin avulla yritys hallitsee maksupäätteen kautta tulevia rahavirtoja keskitetysti. Palvelu kerää tapahtumat maksupäätteiltä asiakkaan määrittämiin ryhmiin ja lähettää ne kerran päivässä asiakkaan määrittellemille tapahtumien vastaanottajille (esim. pankki ja Nets). Palvelu helpottaa huomattavasti tapahtumien lähetyksessä mahdollisesti tapahtuneiden virheiden havaitsemista ja korjaamista, myyntien täsmäyttämistä ja kuukauden vaihteen tilanteen selvittämistä.

TAKSIVERSIO (Premium ja Premium Plus)

Taksiversio mahdollistaa taksiohjelman käytön. Taksiohjelma ohjelmoidaan valmiiksi maksupäätteeseen.

RAVINTOLAVERSIO (Premium ja Premium Plus)

Ravintolaversio mahdollistaa extran/tipin käytön maksupäätteellä.

TUOTEVERSIO (Premium ja Premium Plus)

Tuoteversiossa maksupäätteelle voidaan nimetä tuotteita tai palveluita. Tällöin kuitille saadaan tulostettua myyty tuote tai palvelu, y-tunnus, hinta sekä arvonlisäveron osuus.

LASKUTUSPALVELU (Premium ja Premium Plus)

Palvelu tarjoaa laskutuksen yhdeksi maksutavaksi nykyisten pankki- ja luottokorttivaihtoehtojen rinnalle. Palvelu on rakennettu yhteistyössä Intrum Justitian kanssa.

LAAJENNETTU ASIAKASPALVELU

(Premium ja Premium Plus)

Laajennetun asiakaspalvelun aukioloajat: • Ma - Pe 8.00 – 21.00 • La 9.00 – 18.00 • Su 12.00 – 18.00

PIKATOIMITUS (Premium Plus)

Lähetämme asiakkaalle maksupäätteen 3 vrk aikana siitä, kun asiakas on toimittanut tarvittavat tiedot.

KANTA-ASIAKASOHJELMA (Premium Plus)

Kanta-asiakasohjelman käyttöönotto. Ohjelma asennetaan maksupäätteen ohjelmoinnin yhteydessä.

ENNAKKOVARMENNUS (Premium Plus)

Ennakkovarmennus mahdollistaa katevarauksen tekemisen maksupäätteellä asiakkaan kortilla etukäteen. Toiminto sopii hyvin esimerkiksi hotelleille tai autovuokraamoille.

MONEN KÄYTTÄJÄN VERSIO (Premium Plus)

Monen käyttäjän versio mahdollistaa, että useat juridisesti erilliset yritykset voivat jakaa yhden maksupäätteen keskenään saaden kuitenkin rahat omille tileilleen. Samaa maksupäätettä käyttävillä yrityksillä on oltava tilit samassa pankissa ja jokaisen yrittäjän on tehtävä oma maksupäättesopimuksensa.

KAUPPIAAN OMA LOGO LAITTEESEEN (Premium Plus)

Kauppias voi käyttää omaa logoaan maksupäätteessä. Kauppias toimittaa logonsa Verifonen myyjälle tilauksen yhteydessä.

PREMIUM-HUOLTO (Premium Plus)

Asiakkaan ilmoittaessa maksupäätteen vikaantumisesta arkipäivänä ennen kello kahtatoista hänelle lähetetään korvaava laite saman päivän aikana. Mikäli asiakas ilmoittaa vikaantuneesta laitteesta kello kahdentoista jälkeen tai muuna kuin arkipäivänä, hänelle lähetetään korvaava laite seuraavana arkipäivänä.

LAITETURVA (Premium Plus)

Sellaisissa maksupäätteen vikaantumistapauksissa, jotka ovat asiakkaan vastuulla, omavastuu on 195,00 euroa per maksupäätteen. Laiteturva on voimassa sopimuksen kiinteän sopimuskauden (24 kk) ajan.

LAITTEENVAIHTO (Premium Plus)

Asiakkaan on mahdollista vaihtaa maksupäätteen tyyppiä (pöytämalli > kannettava tai kannettava > pöytämalli) kiinteän sopimuskauden aikana kertaalleen veloituksetta.

UUSI BlueCommerce VERKKOMAKSU

Verifone on tuonut verkkokauppiaille uuden helppokäyttöisen palvelun verkkomaksujen vastaanottamiseen ja käsittelemiseen.

Palvelusta on tehty turvallinen ja helppokäyttöinen, ja se tuo aidosti lisää myyntiä kauppiaille uusien sekä palaavien asiakkaiden myötä. Kun asiakas on kerran tunnistettu vahvasti, hän voi jatkossa maksaa ostoksensa vaivattomasti, turvallisesti ja nopeasti kaikissa niissä verkkokaupoissa, joissa BlueCommerce-maksulomake on käytössä.

RAPORTOINTIPALVELU

Kauppias seuraa maksutapahtumia raportointipalvelussa. Ne kauppiaat, joilla on sekä kivijalkamyymälä että verkkokauppa, hyötyvät erityisesti, sillä samalla raportointityökalulla voidaan kätevästi ja kustannustehokkaasti seurata molempien kaupapaikkojen maksutapahtumia.

MOBIILIOPTIMOITU

Maksulomake on optimoitu myös mobiiliympäristöön, mikä mahdollistaa maksutapahtumien tekemisen missä tahansa. Asiakkaiden määrä verkkokaupassa kasvaa ominaisuuden myötä ja tuo kauppiaille lisää myyntiä.

Monipuoliset maksutavat mahdollistavat kauppiaille laajan asiakaskunnan. Lyhyen tilitysjän sekä selkeän tilitysmallin ansiosta kauppias saa rahat nopeasti omalle tililleen. Kauppias saa käyttöönsä myös edistykselliset työkalut estääkseen väärinkäytöksiä.



LAAJENNETTU ASIAKASPALVELU (PREMIUM JA PREMIUM PLUS)

Laajennetun asiakaspalvelun aukioloajat:

- Ma-Pe 8.00 – 21.00
- La 9.00 – 18.00
- Su 12.00 – 18.00

Verifone®

VERIFONE FINLAND OY

Vantaankoskentie 14 C, 01670 Vantaa

Puh. 09 477 433 40

myynti@point.fi, www.verifone.fi