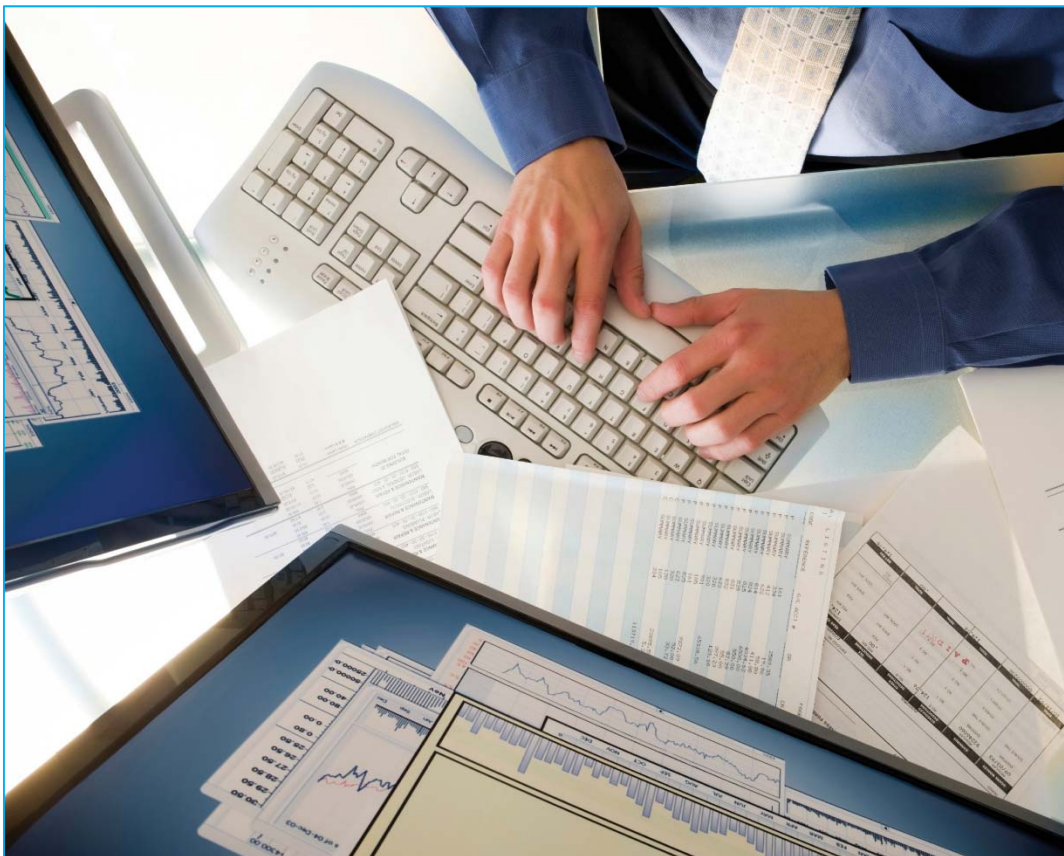


SAIO

Verifone Raportointipalvelu

käyttöohje

Author: Verifone Finland Oy
Date: 17.2.2017 Pages: 16



Sisältö:

1.	Yleistä.....	3
1.1.	Palveluun kirjautuminen.....	3
1.2.	Unohtunut salasana.....	4
1.3.	Palvelun etusivu.....	5
1.4.	SAIO Asetukset.....	6
2.	Rahaliikenne ja Clearing.....	7
2.1.	Clearing näkymä.....	7
2.2.	Erien tarkastelu.....	7
3.	Tapahtuman Palautus.....	9
3.1.	Palautuspyynnön käsittely.....	10
4.	Raportit.....	12
5.	Käyttäjien hallinta.....	12
5.1.	Käyttäjien roolit ja oikeudet.....	12
5.2.	Käyttäjien luonti.....	13
5.3.	Käyttäjien hallinta.....	14
6.	Haku.....	15
7.	Asiakaspalvelu.....	16

1. Yleistä

1.1. Palveluun kirjautuminen

Palveluun kirjaudutaan osoitteessa: <https://tcs.point.fi/>

Kirjautumiseen tarvitaan käyttäjätunnus, kiinteä salasana sekä vaihtuva salasana. Vaihtuva salasana toimitetaan SMS-viestinä ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroon.

Palvelussa on 8 eri kieliversiota: suomi, englanti, ruotsi, tanska, eesti, latvia, liettua ja norja. Voit vaihtaa haluamasi kielen sivun ylälaidasta, kohdasta Kieli. Kielivalinnan voi tehdä ainoastaan ennen sisäänkirjautumista.

**HUOM! KIRJAUTUMISEEN ON KÄYTETTÄVÄ AINA OIKEAN PUOLEISTA:
KERTAKÄYTTÖSALASANALLA KIRJAUTUMINEN – VAIHTOEHTOA!**

The screenshot shows the Verifone login interface. At the top right, there is a language selection dropdown labeled 'Kieli'. Below the Verifone logo, there is a navigation bar with a 'Kirjautuminen' button. The main content area features two login panels. The left panel, titled 'Kirjautuminen salasanalistalla', has three input fields: 'Käyttäjätunnus', 'Kiinteä salasana', and 'Vaihtuva salasana listalta 10', followed by a 'Login' button. The right panel, titled 'Kertakäyttösalsanalla kirjautuminen', has two input fields: 'Käyttäjätunnus' (containing 'VilleVirtanen') and 'Kiinteä salasana' (represented by dots), followed by a 'Login' button. A red box highlights the right panel. Below the login panels, there is a link 'Unohditko salasanasi?'. At the bottom, there is a footer with contact information 'Ota yhteyttä asiakaspalveluun | Tietoja', copyright information 'Copyright © 2016, Verifone, Inc.', and a link to 'Legal & Privacy Policy'.

Syötä Käyttäjätunnus ja Kiinteä salasana ja paina Login.

Kirjautuminen

Kertakäyttöinen salasana on lähetetty matkapuhelimeesi tekstiviestinä. Kun saat viestin, syötä viestissä oleva salasana allaolevaan kenttään.

SMS-salasana

Login

Pääset seuraavalle sivulle, jossa syötä SMS-salasana ja paina Login.

1.2. Unohtunut salasana

Jos olet unohtanut kiinteän salasanasi klikkaa kirjautumissivulla olevaa linkkiä: [Unohditko salasanasi?](#)

Nollaa salasana

[« Palaa kirjautumissivulle](#)

Käyttäjätunnus

Matkapuhelimen numero

Käytä pitkää muotoa: +3584012345678

Nollaa salasana

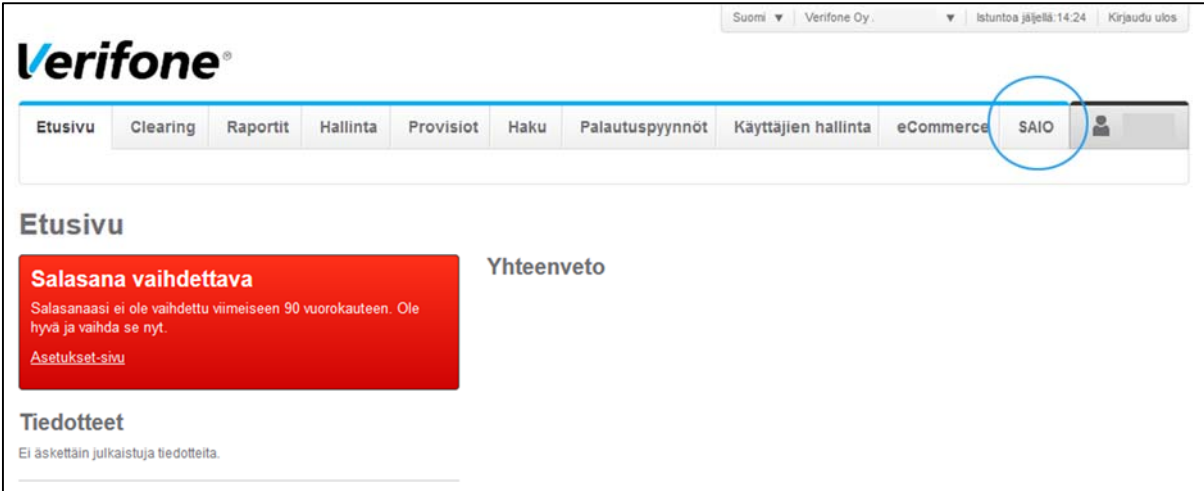
Pääset sivulle josta voit tilata uuden salasanan tekstiviestinä. Syötä kenttiin Käyttäjätunnus sekä matkapuhelinnumerosi ja paina Nollaa salasana.

1.3. Palvelun etusivu

Kirjautumisen jälkeen pääset palvelun etusivulle.

Etusivulla julkaistaan tarvittavia tiedotteita ja siinä näkyy ilmoitus jos salasanasi tulisi vaihtaa.

HUOM! SAIO palvelun kaikki toiminnot löytyvät SAIO välilehden alta. Etusivun yhteenveto- sekä muut tiedot eivät näytä sinulle mitään tietoa.



The screenshot shows the Verifone user interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Suomi', 'Verifone Oy.', 'Istuntoa jäljellä: 14:24', and 'Kirjautu ulos'. Below this is a main navigation menu with items: 'Etusivu', 'Clearing', 'Raportit', 'Hallinta', 'Provisiot', 'Haku', 'Palautuspyynnöt', 'Käyttäjien hallinta', 'eCommerce', and 'SAIO'. The 'SAIO' item is circled in blue. Below the navigation menu, the page title is 'Etusivu'. There are two main sections: 'Salasana vaihdettava' (Password change) and 'Yhteenveto' (Summary). The 'Salasana vaihdettava' section has a red background and contains the text: 'Salasanaasi ei ole vaihdettu viimeiseen 90 vuorokauteen. Ole hyvä ja vaihda se nyt.' and a link 'Asetukset-sivu'. The 'Yhteenveto' section is currently empty. Below these sections is a 'Tiedotteet' (News) section with the text 'Ei äskettäin julkaistuja tiedotteita.'

Palvelun oikeasta ylälaidasta voit navigoida eri yritysten välillä (jos tunnuksesi on liitetty useampaan yritykseen), näet paljonko istuntoa on jäljellä ja voit kirjautua ulos palvelusta.

Palvelu kirjaa sinut automaattisesti ulos 15 minuutin kuluttua jos et ole tehnyt mitään palvelussa.

Palvelu muistuttaa vaihtamaan salasanan 90 vuorokauden välein. Salasanat saat vaihdettua navigointi palkin oikeassa reunassa olevasta kuvasta jossa on hahmo ja käyttäjätunnuksesi.

1.4. SAIO Asetukset

Asetukset Clearing Palautuspyynnöt Kuukausiraportti Päväraportti Haku

Valitse toimipiste: Verifone SAIO

Settlement Bank Accounts

BIC	IBAN	Valuutta
NDEAFIHH		EUR

Muokkaa

Provider Fees & Commissions

Korttimaksun hinta per tapahtuma:
Korttimaksuprovisio per tapahtuma:

Aukioloajat & Tapahtumien summat

Tapahtuman minimisumma

Tapahtuman keskiarvosumma

Tapahtuman maksimisumma

Toimipaikan aukioloajat

Tallenna muutokset

SAIO -välilehden ensimmäinen kohta on Asetukset. Välilehdeltä voit vaihtaa tilinumeroasi, näet palveluun asetetut provisiot ja pääset muuttamaan maksutapahtumien summia sekä aukioloaikojasi.

2. Rahaliikenne ja Clearing

2.1. Clearing näkymä

Palvelun Clearing-välilehti tarjoaa lähes reaaliaikaisen näkymän palvelun kautta kulkevaan rahaliikenteeseen.

Palvelussa näkyvät kaikki tapahtumat kahden kuukauden ajalta. Sitä vanhemmat tapahtumat poistuvat palvelusta automaattisesti. Clearing näkymässä näet päiväkohtaisesti yrityksesi myynnin. Päivämääriä klikkaamalla pääset tarkastelemaan yksittäisiä maksutapahtumia.



The screenshot shows the 'Clearing' interface with a navigation bar at the top containing 'Asetukset', 'Clearing', 'Palautuspyynnöt', 'Kuukausiraportti', 'Päiväraportti', and 'Haku'. Below the navigation bar, the title 'Clearing' is displayed. There are two date input fields: 'Alku' with the value '14.09.2016' and 'Loppu' with the value '14.10.2016', followed by an 'Etsi' button. Below this is a table with the following columns: 'Aika', 'Korttityyppi', 'Vastaanotettu päätteiltä' (sub-columns: 'Summa', 'Kpl'), 'Verifonen vahvistama' (sub-columns: 'Summa', 'Kpl', 'Provisio'), 'Nettosumma', and 'Tila'. A single row is visible with the value 'SAIO-Kortit' under the 'Korttityyppi' column.

Clearing-näkymän ylimmällä tasolla listataan päiväkohtaisesti tapahtumien summat ja kappalemäärät korttityyppikohtaisesti eroteltuna.

Vastaanotettu päätteiltä -sarake näyttää maksupäätteiltä vastaanotetun summan ja kappalemäärän ja kun se on vahvistettu niin Verifonen vahvistama -sarake näyttää saman summan. Provisio -sarake näyttää provision osuuden ja Nettosumma tilille maksetun summan. Tila -sarake näyttää erän tilan.

Erien tilat:

OK: Erä on maksettu Verifonelta palveluun asetetulle tilille.

Odottaa palautetta: Erä on vastaanotettu maksupäätteeltä, mutta sitä ei ole vielä tilitetty.

2.2. Erien tarkastelu

Clearing -näkymän päätasolta pääsee tarkastelemaan eriä tarkemmin klikkaamalla Aika -sarakeesta haluttua päivää. Tällöin näet kyseisen päivän myynnin pääteryhmä/toimipaikka kohtaisesti eriteltynä.

Clearing > 26.1.2016

Clearing: 26.1.2016

◀ Edellinen päivä

Ryhmä	Korttityyppi	Vastaanotettu päätteiltä		Vahvist Summa
		Summa	Kpl	
Verifone Oy	Debit card	136,90	1	
	Yhteensä	136,90	1	

Ryhmä –sarakeesta pääset tarkastelemaan yksittäisten maksupäätteiden eriä klikkaamalla halutun ryhmän nimeä.

Lähetetty pankkiin / Vastaanotettu	Korttityyppi / Pääte	Tilityserän numero / Viitenumero	Vastaanotettu päätteiltä		V S
			Summa	Kpl	
27.1.2016 02:27:03	Debit card	100 01260000000001501004	136,90	1	
27.1.2016 00:18:57	325-137-853 ^{IB}		136,90	1	

Yksittäisiä maksutapahtumia pääset tarkastelemaan klikkaamalla Pääte –sarakeesta haluamaasi maksupäätteen sarjanumeroa.

Aika	Kortin numero	Summa			Arkistointikoodi	Tyyppi	Tila
		Yhteensä	Tapahtumasumma	Cashback-summa			
26.01.2016 15:55:51	492021***** Hae tämän kortin tapahtumat	136,90	136,90	0,00	160126 010 307	Varmennettu tapahtuma	
Kortinhaltijan todennusmenetelmä Kortin lukumenetelmä Tapahtuman varmennusmenetelmä	Offline-PIN Siru Online, pakotettu						Tilaa palautus

Tapahtuma tason listauksessa saat tapahtuman tarkemmin auki Aika -sarakeen tiedon edessä olevasta nuolesta. Täältä pääset myös tilaamaan palautuksen maksutapahtumalle. Tapahtumien palautus on tarkemmin kuvattu ohjeen kohdassa 3.

3. Tapahtuman Palautus

Maksutapahtuma voidaan palauttaa asiakkaalle 62 päivän ajan tapahtumapäivästä.

Hae ensin tapahtuma joko Clearingin kautta tai sitten käyttämällä palvelun Haku –sivua.

Etusivu Clearing Raportit Hallinta Provisiot Haku Palautuspyynnöt Käyttäjien hallinta eCommerce SAIO

Asetukset Clearing Palautuspyynnöt Kuukausiraportti Päiväraportti Haku

Haku

Tapahtumat

Ohje

Voit käyttää useampaa kriteeriä, ne yhdistetään JA operaattorilla. Voit käyttää hakukriteerinä joko täydellistä tai peitettyä

Helpoin tapa hakea palautettava tapahtuma on hakea se korttinumerolla, summalla sekä päivämäärällä. Nämä tiedot löytyvät myyjän tositteesta.

Kun olet hakenut palautettavan maksutapahtuman, avaa se painamalla Pääte-kohdassa olevaa sarjanumerolinkkiä tai korttinumerolinkkiä.

Maksutapahtuma saadaan auki painamalla pientä nuolta alaspäin Aika-kohdasta.

Clearing > 5.4.2016 > Verifone Oy

Clearing: 5.4.2016 / Pääte:

Aika	Kortin numero	Summa			Arkistointikoodi	Tyyppi	Tila
		Yhteensä	Tapahtumasumma	Cashback-summa			
05.04.2016 14:15:30	452048****3283 Hae tämän kortin tapahtumat	68,45	68,45	0,00		Varmennettu tapahtuma	
Kortinhaltijan todennusmenetelmä Kortin kulumenetelmä Tapahtuman varmennusmenetelmä	Offline-PIN Siru Online, pakotettu						Tilaa palautus

Valitse Tilaa palautus –painike. Selain avaa uuden ikkunan, johon on täytettävä viesti palautuspyyntöjen käsittelijää varten.

Voit palauttaa myös pienemmän summan kortille muuttamalla summaa.

Clearing > 5.4.2016 > Verifone Oy > Tilaa palautus

Tilaa palautus

Aika	05.04.2016 14:15:30
Tyyppi	Varmennettu tapahtuma
Kortin numero	492048*****3283
Alkuperäissumma	68,45
Tähän mennessä palautettu	0,00
Summa	<input type="text" value="68,45"/>
Tositenumero	316
Tilaaaja	



Tilaaajan viesti

3.1. Palautuspyynnön käsittely

HUOM! Palautuspyynnön tekijä ei voi hyväksyä omia pyyntöjään. Pois lukien palvelun pääkäyttäjä jolla tämä on mahdollista. Katso lisää kohdasta 5. Käyttäjien hallinta.

HUOM! Palautuspyynnöt tulee aina hyväksyä jotta ne aktivoituvat!

Palautuspyynnöt käsitellään Palautuspyynnöt –välilehdeltä. Sivulla näkyy listattuna kaikki hyväksyntää odottavat pyynnöt sekä aiemmin käsitellyt pyynnöt. Klikkaa tapahtuman perässä olevaa Käsittele –painiketta.

Etusivu	Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt	Käyttäjien hallinta	eCommerce		
Palautuspyynnöt 										
Hyväksyntää odottavat pyynnöt										
Tapahtuman aika	Tilausaika	Päätö	Alkuperäissumma	Tähän mennessä palautettu	Palautus	Tilaaaja	Tilaaajan viesti	Toiminnot		
02.02.2016 13:54:04	18.02.2016 12:11:28		0,20	0,00	0,20		testpurchase	Käsittele		
Käsitellyt pyynnöt										
Tapahtuman aika	Tilausaika	Päätö	Alkuperäissumma	Palautus	Tilaaaja	Tilaaajan viesti	Käsittelyaika	Käsittelijä	Käsittelijän viesti	Tila
14.12.2015 10:20:17	11.01.2016 13:22:14		0,20	0,20		testpurchase	11.01.2016 13:22:43		OK	Käsitelty
<small> Ota yhteyttä asiakaspalveluun Tietoja</small>										
<small>Verifone Copyright © 2016, Verifone, Inc. Legal & Privacy Policy</small>										

Käsittele –painike avaa uuden ikkunan jossa pyyntö voidaan hyväksyä tai hylätä. Vastausviestiin tulee kirjata hyväksyntä tai hylkäys viesti. Kenttä ei voi jäädä tyhjäksi.

Palautuspyyntöjen käsittely

Aika 18.02.2016 12:11:28

Alkuperäissumma 0,20

Tähän mennessä palautettu 0,00

Summa 0,20

Pyynnön tekijä


Selite testpurchase

Vastausviesti

[Hyväksy palautus](#) [Hylkää palautus](#) [Takaisin](#)

4. Raportit

Kuukausi- ja päiväraportit listaavat yrityksesi myynnin kuukausi tai päivätasolla. Nämä raportit voit tallentaa Excel muodossa klikkaamalla Excel kuvaketta sivulla.

Etusivu	Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt	Käyttäjien hallinta	eCommerce	SAIO
Asetukset	Clearing	Palautuspyynnöt	Kuukausiraportti	Päiväraportti	Haku				
Kuukausiraportti 									
Kuukausi	Korttityyppi		Vastaanotettu päätteiltä			Kasittelyss			
	Suomalainen Visa Debit		Summa	Kpi	Summa				

5. Käyttäjien hallinta

5.1. Käyttäjien roolit ja oikeudet

Verifone toimittaa aina vain yhdelle yrityksen valitsemalle henkilölle tunnukset kun palvelu tilataan. Nämä tunnukset ovat niin sanotut Pääkäyttäjän tunnukset. Pääkäyttäjä voi itse luoda lisää tunnuksia haluamilleen henkilöille jolloin näistä tulee palvelun alakäyttäjiä.

Palvelussa on kuusi erilaista käyttäjäroolia, joista yksi on pääkäyttäjä.

Rooli	Käyttöoikeudet	Näkyvät välilehdet
Pääkäyttäjä	<ul style="list-style-type: none"> - Täydet oikeudet - Huomioitavaa on että pääkäyttäjällä ainoastaan on oikeus hyväksyä omia palautuspyyntöjä. 	Kaikki välilehdet
Vain luku	<ul style="list-style-type: none"> - Raporttien tarkastelu - Maksupäätteiden tarkastelu - Palautuspyyntöjen tarkastelu - Ongelmien tarkastelu 	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Ongelmien kuittaus ja tapahtumien peruutuspyyntöjen teko	<ul style="list-style-type: none"> - Raporttien tarkastelu - Ongelmien kuittaus - Palautuspyyntöjen teko - Maksupäätteiden tarkastelu 	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce
Ongelmien kuittaus ja tapahtumien peruutuspyyntöjen teko ja hyväksyntä	<ul style="list-style-type: none"> - Raporttien tarkastelu - Ongelmien kuittaus - Palautuspyyntöjen teko 	Etusivu, Clearing, Raportit, Hallinta, Haku, Palautuspyynnöt, eCommerce

	<ul style="list-style-type: none"> - Palautuspyyntöjen hyväksyntä (ei omien) - Maksupäätteiden tarkastelu 	
Vain terminaalien hallinta (ei kassavirtaa)	<ul style="list-style-type: none"> - Maksupäätteiden tarkastelu 	Hallinta
Ainoastaan käyttäjienhallinta	<ul style="list-style-type: none"> - Käyttäjien luonti, poisto ja hallinta 	Käyttäjien hallinta

5.2. Käyttäjien luonti

Ennen käyttäjien luontia palvelu pyytää luopumaan salasanalistan käytöstä. Tämä tapahtuu syöttämällä matkapuhelinnumero pyydettyihin kenttiin ja tämän jälkeen pääset luomaan käyttäjiä palveluun.

The screenshot shows the 'Käyttäjien hallinta' (User Management) section of the Verifone web interface. The main heading is 'Lisää uusi käyttäjä' (Add new user). The form includes the following fields and options:

- Tila:** OK (dropdown menu)
- Käyttäjänimi:** (text input)
- Koko nimi:** (text input)
- Sähköposti:** (text input)
- Matkapuhelimen numero:** Käytä pitkää muotoa: +3584012345678 (text input)
- Kertakäyttösalasanan toimitustapa:** (dropdown menu)
- Kiinteä salasana:** Täytyy sisältää merkkejä A-Z, a-z ja 0-9 (text input)
- Käyttöoikeudet:** Van luku (dropdown menu)
- Ryhmäkohtaiset käyttöoikeudet:** Käyttöoikeus kaikkien pääteryhmiin (checkbox)
- Ryhmävalinta:** Two lists: 'Kaikki ryhmät' (containing 'Port Oy' and 'Port verkkokauppa') and 'Valitut ryhmät' (empty), with arrows indicating movement between them.
- Resurssit:** Sähköpostiraportti (checkbox)
- Resurssit:** Ei sallittu (dropdown menu)
- Lähetä sähköpostiraportti:** (checkbox)
- Seuraava:** (button)

On the left side, there is an 'Ohje' (Help) box with instructions and a 'Käyttäjälista' (User list) section with links to 'Lisää uusi käyttäjä' and 'Lisää oikeudet olemassaolevalle käyttäjälle'.

Täytä käyttäjän kaikki tiedot kenttiin ja paina Seuraava painiketta. Tämän jälkeen valitaan lähetetäänkö salasana käyttäjälle tekstiviestinä ja käyttäjän luonti on valmis.

HUOM! Käyttäjänimi ei voi sisältää isoja kirjaimia. Kirjoita käyttäjänimi pienillä kirjaimilla yhteen. Esim. villevirtanen

Huom! Muista määritellä Ryhmäkohtaiset käyttöoikeudet käyttäjälle, muuten käyttäjä ei näe mitään tietoja palvelussa. Voit joko valita käyttöoikeuden kaikkiin ryhmiin laittamalla rastin tähän ruutuun tai sitten valita yksittäisiä ryhmiä laatikosta.

Sähköpostiraportti lähettää automaattisesti sähköpostilla raportin virhetilassa olevista maksupäätetilityksistä.

5.3. Käyttäjien hallinta

Valitse käyttäjälialta haluttu käyttäjä klikkaamalla käyttäjänimeä. Pääset muokkaamaan käyttäjän tietoja ja vapauttamaan mahdollisesti lukittuneen tunnuksen kohdasta tila. Käyttäjätunnus lukittuu jos kirjautumisvaiheessa syötetään kolme kertaa peräkkäin virheelliset kirjautumistiedot.

Käyttäjän poisto tapahtuu klikkaamalla käyttäjälialan perässä olevaa roskakoria.

6. Haku

Haku toiminnolla voit hakea palvelusta alle 62 päivää vanhoja maksutapahtumia tai tilityseriä. Haku toiminnallisuus on erittäin kätevä työkalu jos esimerkiksi halutaan palauttaa jokin maksutapahtuma.

Etusivu	Clearing	Raportit	Hallinta	Provisiot	Haku	Palautuspyynnöt	Käyttäjien hallinta	eCommerce	SAIO
Asetukset	Clearing	Palautuspyynnöt	Kuukausiraportti	Päiväraportti	Haku				

Haku

Tapahtumat

Ohje

Voit käyttää useampaa kriteeriä, ne yhdistetään JA operaattoreilla. Voit käyttää hakukriteerinä joko täydellistä tai peitettyä korttinumeroa (osa numeroista korvattu *-merkillä). Täydellinen korttinumero peitetään aina ennen haun suorittamista. Huomaa, että usealla eri korttinumerolla voi olla sama peitetty muoto.

Korttinumero

Arkistointikoodi

Summan vaihteluväli -

Aikaväli -

Pääteryhmä

Vain palautukset ja peruutukset

Etsi

Tilityserä

Ohje

Syötä hakukriteeriksi tilityserän viitenumero tai/ja eränumero. Vain hakukriteeriä täysin vastaava tulos näytetään.

Eränumero

Viitenumero

Etsi

Pääteen tapahtumat

Ohje

Syötä hakukriteeriksi pääteen sarjanumero. Vain hakukriteeriä täysin vastaavat tulokset listataan.

Pääteen sarjanumero

Etsi

7. Asiakaspalvelu

Verifonen asiakaspalvelu auttaa sinua kaikissa palveluun liittyvissä kysymyksissä.

Asiakaspalvelumme palvelee puhelimitse numerossa **0600 01 02 03**.

Puhelun hinta on 1,31 € / min. Jonotuksesta veloitetaan paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu.

Asiakaspalvelumme palvelee:

-arkisin klo 8 -19
ja lauantaisin klo 9 -14.

Premium asiakaspalvelumme palvelee:

- arkisin klo 8 -21
- lauantaisin klo 9 - 18
ja sunnuntaisin klo 12- 18.

Vastaamme myös sähköpostiin osoitteessa: asiakaspalvelu@verifone.fi